

Emergency messaging service "171" 災害用伝言ダイヤル 171

NTT's Disaster Emergency Message Dial (171) service allows you to record and play back voice messages using a telephone (fixed land-line, payphone) to confirm the safety of yourself and others after a large-scale disaster.

NTTが提供する「災害用伝言ダイヤル171」は、大きな災害がおきた場合に、安否等の情報を電話(加入固定電話、公衆電話)を使って音声で録音・再生できるシステムです。

- * You may be able to use your mobile phone or PHS to call 171, but please check with your telecommunications provider for details.
- * Each voice message is up to 30 seconds and will be stored until the end of the service.
- * There are basically no usage or call fees. However, please check with your telecommunications provider if you are not with NTT.
- ▶ The following instructions on Disaster Emergency Message Dial (171) are effective as of May 2016. Since it is subject to change, please check the NTT West/NTT East websites for the latest information.
- * 171へは携帯電話、PHSからも利用できますが、詳細は各通信会社に確認
- * メッセージは1件30秒以内で本ダイヤル提供終了まで保存
- * 利用料、通話料金は基本的に無料、NTT以外の通信会社の電話から発信する場合は各通信会社に確認
- ▶ 本情報(災害用伝言ダイヤル171)は、平成28年5月時点のものです。今後変更になる場合もありますので、詳しくはNTT西日本/NTT東日本のHPでご確認ください。

How to record a voice message

(No PIN number)

伝言の録音方法 (暗証番号なしの場合)

1 7 1

1

Prompt will play
ガイダンスが流れる



Dial the telephone number of the person inside the disaster-stricken area, starting with the area code. *1
市外局番から被災地の電話の電話番号を入力 ※1

Voice prompt will play
ガイダンスが流れる

Connected to the Message Dial Center
伝言ダイヤルセンターに接続

1

Record voice message 伝言を録音

Press 9 to finish recording *2
9を入力して終了 ※2

How to play back a voice message

(No PIN Number)

伝言の再生方法 (暗証番号なしの場合)

1 7 1

2

Prompt will play
ガイダンスが流れる



Dial the telephone number of the person inside the disaster-stricken area, starting with the area code. *1
市外局番から被災地の電話の電話番号を入力 ※1

Voice prompt will play
ガイダンスが流れる

Connected to the Message Dial Center
伝言ダイヤルセンターに接続

1

Play back voice message 伝言を再生

Press 9 to finish playing *3
9を入力して終了 ※3

- *1 If you are inside the disaster-stricken area, please dial your home telephone number or the telephone number (fixed landline or mobile phone) of the person inside the disaster-stricken area that you wish to contact.
For those outside the disaster-stricken area, please dial the fixed telephone number or mobile number of the person in the affected area that you wish to contact.

*2 To re-record the voice message, press 8.

*3 To repeat the message, press 8. To play the next message, press 9. To record an additional message after playing back a message, press 3.

- ※1 **被災地の方**: 自宅または連絡を取りたい被災地の方の固定電話および携帯電話等の電話番号
その他の地域の方: 連絡を取りたい被災地の方の固定電話および携帯電話等の電話番号

※2 [録音のやり直し]は8を入力

※3 [伝言を繰り返す]ときは8を、[次の伝言再生]は9を、[再生後の伝言の録音]は3を入力