

III-4 電気

1. 日本の電気

日本の電気は100ボルトで電圧は安定しています。周波数が50ヘルツの地域（東日本）と60ヘルツの地域（西日本）があり、大阪は60ヘルツです。外国製の電気器具など、周波数が異なると性能が落ちたり、使えなかったり、故障することがあるので、気をつけましょう。

2. 申し込み

一般的に電気を新しく申し込む場合は、メインブレーカーのスイッチを入れてから、関西電力の最寄りの営業所のお客様センターに電話してください。メインブレーカーはたいてい玄関か台所周りの壁の分電盤（電気を安全に使用するために必要な漏電ブレーカーや安全ブレーカーを1つにまとめた箱）に入っています。玄関分電盤に関西電力への連絡票がついていますので、示された電話番号に電話するか、連絡票についているはがきで申し込んで下さい。

3. 支払い

支払いは、検針の結果に基づいて、毎月請求書が送られてきますので、近くの関西電力の営業所や金融機関、コンビニエンスストアなどで支払ってください。あらかじめ口座振替にすることもできます。

4. 電気使用量通知・領収書

電気使用量のお知らせ
 電気が使用量のお知らせ
 8月分（計測期 7月 30日～ 8月 31日）
 の電気の使用量について下記のとおりお知らせいたします。

ご使用量 351kWh
 (ご参考)電気料金 8,463円

振替月日 (口座振替の日)
 振替日 8月 20日
 振替期限日 8月 31日

電気料金領収書のお知らせ
 下記金額を口座振替によりお支払いいただきます
 ありかとさせていただきます。

関西電力株式会社 二国 営業所
 〒591-2223 大阪府八尾市二国10-10
 電話(受付) 06-891-7223 三田 営業所
 〒591-1061 大阪府三田市三田1-1-1
 電話(受付) 06-891-1061 三田 営業所
 〒591-1061 大阪府三田市三田1-1-1
 電話(受付) 06-891-1061

電気温水器のお問い合わせは 0120-86-9101

Callout Boxes:
 - 電気使用量のお知らせ。メーター検針のときお届けします。
 - お客様番号（お客様契約番号。問い合わせの時使います）
 - 今月の使用量です。
 - 振替月日（口座振替の日）
 - 早収期限日（この日を超えて支払う場合は、翌月に遅収料が加算されます）
 - 領収済額（口座振替のお客様は前月分の領収額）
 - 次回の検針日
 - 連絡先電話番号
 - This month's charge 今月分
 - Last month's charge 前月分
 - 今月分
 - お客様の契約種別
 - 前月分
 - 燃料費調整額（為替レートや燃料費が一定以上変動した場合の調整額）

協力：関西電力株式会社