

2019年度に10回開催

<大阪府受託事業>

参加
無料

外国人に接する事業者様向け

災害時多言語対応講座

2019年度10回も開催！好きな時間に参加できる

回数	日にち(予定)	時間(予定)	受付状況
1	6月20日(木)	14:00~16:00	実施済み
2	7月25日(木)	14:00~16:00	実施済み
3	8月23日(金)	14:00~16:00	個別実施
4	9月6日(金)	14:00~16:00	○
5	11月5日(火)	14:00~16:00	個別実施
6	11月15日(金)	14:00~16:00	調整中
7	11月20日(水)	14:00~16:00	個別実施
8	11月27日(水)	14:00~16:00	個別実施
9	12月20日(金)	14:00~16:00	○
10	2020年1月21日(火)	14:00~16:00	○

- *上記のスケジュールは予定です。変更の可能性があります。
- *事業者ごとの個別実施等も可能です。上記日程以外の日程調整も承ります。
- *また、受付状況や会場等は下記申込フォームにてご確認ください。

対応言語は通常の4言語だけではない

英語、中国語(簡体・繁体)、韓国・朝鮮語、ポルトガル語、スペイン語、ベトナム語、フィリピン語、タイ語 + やさしい日本語

参加者しかもらえない
コミュニケーションツール

- ・ここでしか手に入らないコミュニケーションツールを用意
- ・後日に専用のテキストを発送
- ・後日のアンケートを回答するとさらにプレゼント



コミュニケーションの悩みを解消できるプログラム

- ・はじめに：イントロダクション
- ・講演：専門家による講演でわかる「外国人観光客対応のポイント」
- ・実践：外国人を交えたロールプレイでコミュニケーション力向上



講師：田村 太郎氏

(一財)ダイバーシティ研究所 代表理事
 (特)多文化共生マネージャー全国協議会 副代表理事
 (公財)チャイルド・ケモ・サポート基金 副理事長
 (特)神戸まちづくり研究所 副理事長
 (特)多文化共生リソースセンター東海 理事
 (特)プラスアーツ 理事
 (一社)RCF 理事
 IHHOE【人と組織と地球のための国際研究所】客員研究員
 明治大学大学院 兼任講師
 (ダイバーシティ、ソーシャルビジネス)復興庁 復興推進参与(非常勤)

参加者の声：

- *時間が適切で、内容も充実していてよかった
- *ロールプレイで外国人の方と交流できて非常によかった
- *生活面のサポートの整備は進んでいるが、災害時の対応についてはまだまだ備えられていないことを気づかせてくれた

申込方法

参加にご希望の場合は、以下URLまたは右記QRコードから、申込フォームによりお申込みいただくか、問合せ先までご連絡ください。

<https://ssl.form-mailer.jp/fms/7121c7e4622760>



問合せ先

事業者ごとの個別実施等をご希望の場合、問合せ先までご相談ください。