

## 外国人のための相談・情報提供等を行っている公的機関

名 称	場所・電話番号	受付日・時間	対応可能な言語	備 考
大阪府外国人情報コーナー (公財)大阪府国際交流財団	大阪市中央区 06-6941-2297	月・金 9:00-20:00 火・水・金 9:00-17:30 第2・第4日曜日 13:00-17:00	英語・中国語・韓国朝鮮語・ポルトガル語・スペイン語・ベトナム語・フィリピン語・タイ語・インドネシア語・ネパール語	在留資格、労働、医療、福祉など
大阪府女性相談センター	06-6949-6022 06-6946-7890 【外国語専用】 06-6949-6181	毎日 9:00-20:00 【外国人専用】 月～金 9:00-17:30	英語・中国語・韓国朝鮮語・ポルトガル語・スペイン語・ベトナム語・フィリピン語・タイ語・インドネシア語・ネパール語	外国語による相談は【外国語専用】の電話番号にて対応
外国語による労働相談 大阪府総合労働事務所	大阪市中央区 労働相談専用電話 06-6946-2600 職場のセクハラ相談専用電話 06-6946-2601	月～金 9:00-17:45 第1、2、3、5木曜日 9:00-20:00	英語・中国語 (事前に日本語での予約が必要。 06-6946-2610)	労働問題に関する相談
大阪市役所 外国籍住民市民相談室	大阪市北区 06-6208-5080(トリオフォンによる対応)	【市政相談】 月～金 9:00-17:30	英語・中国語・韓国朝鮮語・ベトナム語・フィリピン語	大阪市の行政窓口とネットワークを結び情報を提供
(公財)大阪国際交流センター	【法律相談】 予約専用電話 06-6772-1127 (市、センター共通番号)	毎月第1水曜日 13:00-16:00 奇数月第3水曜日 13:00-16:00 偶数月第3水曜日 17:00-20:00(祝日の場合翌日)	予約受付時間 月曜日～金曜日:9:00-19:00 土曜日・日曜日・祝日:9:00-17:30	
	【行政書士相談】 予約専用電話 06-6772-1127	第2水曜日 13:00-16:00 第4水曜日 17:00-20:00	英語・中国語・韓国朝鮮語・ベトナム語・フィリピン語	
	大阪市天王寺区 06-6773-6533	【生活相談】 月～金 9:00-19:00 土・日・祝 9:00-17:30	英語・中国語・韓国朝鮮語 ベトナム語・フィリピン語	
外国人在留総合インフォメーションセンター	0570-013904 (IP, PHS, 海外) 03-5796-7112)	月～金 8:30-17:15	英語・中国語・韓国朝鮮語・スペイン語	入国手続や在留手続等に関する各種問い合わせ
大阪法務局内 人権相談室 (人権擁護部)	大阪市中央区 06-6942-9496(日本語) 0570-090911(多言語)	月～金 9:00-17:00	英語・中国語・韓国朝鮮語・フィリピン語・ポルトガル語・ベトナム語・ネパール語・スペイン語・インドネシア後・タイ語	人権相談
大阪労働局 外国人労働者相談コーナー	大阪市中央区 06-6949-6490	月～金 9:30-12:00 13:00-17:00	英語(月・水・金)《第4月曜除く》 ポルトガル語(水・木) 中国語(火・水)	労働条件に関する相談
大阪外国人雇用サービスセンター	大阪市北区 06-7709-9465	月～金 13:00-18:00 スペイン語:火・木 ベトナム語:毎木・第1,3,5水曜日	英語・中国語・スペイン語・ポルトガル語・ベトナム語(在留資格、雇用管理に関する相談は事前予約が必要)	職業相談・職業紹介などの就職支援

## 外国人のための相談・情報提供等を行っている公的機関

名 称	受付日・時間・場所・電話番号・対応可能な言語																																																											
堺市	<p>中国帰国者相談室：生活に関する相談（中国語） 13:30～16:00</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・生活援護管理課：毎週月・金曜日 第2火・木曜日</li> <li>新岡市民センター1階：第2火曜日 南区役所企画総務課：第2木曜日</li> <li>泉ヶ丘市民センター1階：第1・第3金曜日</li> <li>・面談、電話</li> <li>・堺市生活援護管理課：072-228-7412</li> </ul>																																																											
	<p>行政書士による帰化・入管無料相談：行政書士による帰化、入管等に関する相談</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月 第3水曜日（要予約） 14:00～17:00</li> <li>通訳者が必要な場合は10日前までに要連絡</li> <li>・面談のみ（1日1組50分で3組まで）</li> <li>・堺市立国際交流プラザ：072-228-7499</li> </ul>																																																											
	<p>行政書士による帰化・入管無料相談：行政書士による帰化、入管等に関する相談</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月 第3土曜日（要予約） 13:30～16:00</li> <li>通訳者が必要な場合は10日前までに、上記堺市立国際交流プラザに要連絡</li> <li>・大阪府行政書士会 堺支部：072-234-3999</li> </ul>																																																											
	<p>外国人のための生活相談</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%;"></td> <td style="width: 15%;">月曜日</td> <td style="width: 15%;">10:00～12:00</td> <td style="width: 15%;">日本語、英語</td> <td style="width: 15%;"></td> <td style="width: 15%;"></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>13:00～16:00</td> <td>日本語、英語、スペイン語、ポルトガル語</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>火曜日</td> <td>10:00～12:00</td> <td>日本語、英語、韓国・朝鮮語(9:00～)</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>13:00～16:00</td> <td>日本語、英語</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>水曜日</td> <td>10:00～12:00</td> <td>日本語、英語</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>13:00～16:00</td> <td>日本語、英語、中国語</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>木曜日</td> <td>10:00～12:00</td> <td>日本語、英語</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>13:00～16:00</td> <td>日本語、英語</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>金曜日</td> <td>10:00～12:00</td> <td>日本語、英語、中国語(9:00～)、ポルトガル語(9:00～)</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>13:00～16:00</td> <td>日本語、英語、スペイン語</td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>・相談員による、生活に関する相談</li> <li>・面談、電話（日本語、英語以外はトリオフォン（3者通話）使用）</li> <li>・堺市立国際交流プラザ：072-228-7499</li> </ul>		月曜日	10:00～12:00	日本語、英語					13:00～16:00	日本語、英語、スペイン語、ポルトガル語				火曜日	10:00～12:00	日本語、英語、韓国・朝鮮語(9:00～)					13:00～16:00	日本語、英語				水曜日	10:00～12:00	日本語、英語					13:00～16:00	日本語、英語、中国語				木曜日	10:00～12:00	日本語、英語					13:00～16:00	日本語、英語				金曜日	10:00～12:00	日本語、英語、中国語(9:00～)、ポルトガル語(9:00～)					13:00～16:00	日本語、英語、スペイン語	
	月曜日	10:00～12:00	日本語、英語																																																									
		13:00～16:00	日本語、英語、スペイン語、ポルトガル語																																																									
	火曜日	10:00～12:00	日本語、英語、韓国・朝鮮語(9:00～)																																																									
		13:00～16:00	日本語、英語																																																									
	水曜日	10:00～12:00	日本語、英語																																																									
		13:00～16:00	日本語、英語、中国語																																																									
	木曜日	10:00～12:00	日本語、英語																																																									
		13:00～16:00	日本語、英語																																																									
	金曜日	10:00～12:00	日本語、英語、中国語(9:00～)、ポルトガル語(9:00～)																																																									
		13:00～16:00	日本語、英語、スペイン語																																																									
豊中市	<p>相談サービス事業：生活情報（夫婦関係、日常生活、人権侵害等）の相談</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・毎週 金曜日 11:00～16:00 英語、中国語、韓国・朝鮮語、フィリピン語、タイ語、インドネシア語 ポルトガル語、スペイン語、ベトナム語、ネパール語</li> <li>・電話、面談</li> <li>・（公財）とよなか国際交流協会：06-6843-4343</li> <li>・外国人女性のための専用電話：06-6843-0390（9:00～17:15 水曜日以外毎日）</li> </ul>																																																											
	<p>外国人向け市政案内・相談窓口：来庁した外国人に行政窓口の説明・案内・通訳等の初期対応を行う。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・月～金曜日 10:00～12:00・13:00～16:00</li> <li>・毎週 月・火・木・金曜日 英語 / 水曜日 中国語</li> <li>・その他の言語（韓国・朝鮮語、フィリピン語、スペイン語、ベトナム語、ネパール語）については一週間前までに問い合わせること</li> <li>・電話、面談</li> <li>・豊中市役所 第一庁舎5階 人権政策課：06-6858-2730</li> </ul>																																																											
箕面市	<p>多言語相談員による外国人生活相談</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・毎週 火曜日 11:00～14:30 英語、中国語、韓国・朝鮮語</li> <li>・第2・4火曜日 11:00～14:30 ベトナム語、ポルトガル語</li> <li>・電話、面談（来館の際はできるだけ事前連絡を）</li> <li>・（公財）箕面市国際交流協会：072-727-6912</li> </ul>																																																											



## 外国人のための相談・情報提供等を行っている公的機関

名 称	受付日・時間・場所・電話番号・対応可能な言語
東大阪市	<p>多文化共生情報プラザ事業：在留資格、労働、子育てなど生活全般に関わること</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 英語、韓国・朝鮮語、中国語：毎週 月～金曜日 10:00～17:30／第4土曜日 9:00～12:00</li> <li>・ ベトナム語：毎週 火・金曜日 10:00～17:30／第4土曜日 9:00～12:00</li> <li>・ 多言語翻訳機対応（タガログ語、インドネシア語、タイ語、ポルトガル語、ネパール語、スペイン語） 毎週 月～金曜日 10:00～17:30／第4土曜日 9:00～12:00</li> <li>・ 面談、電話、メール（bunkoku.plaza@city.higashiosaka.lg.jp）</li> <li>・ 東大阪市役所本庁舎12階：TEL 06-4309-3311 FAX 06-4309-3823</li> </ul>
	<p>中国帰国者相談窓口：生活全般</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 毎週 月～金曜日 9:00～16:00 中国語（うち週4日）</li> <li>・ 東大阪市役所本庁舎 福祉部 生活福祉室：06-4309-3193（1世の方が対象）</li> <li>・ 東大阪市福祉部 中福祉事務所：072-960-9270（2世以降の方が対象）</li> </ul>
	<p>中国語通訳：子育てに関すること</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 毎週 水曜日の午後 中国語</li> <li>・ 鴻池子育て支援センター：06-6748-8251</li> </ul>
	<p>女性のさまざまな問題に関する相談 （センターで実施する面接相談・法律相談・労働相談に対応）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 各種相談の曜日・時間（受付時に調整）10:00～16:00</li> <li>・ 英語、韓国・朝鮮語、中国語 予約は下記連絡先へ。</li> <li>・ 東大阪市立男女共同参画センター 【日本語が話せない方】06-4309-3311（月曜日から金曜日 10:00～16:00） 【日本語での予約専用電話】072-960-9205（休館日を除く 10:00～16:00）</li> </ul>
寝屋川市	<p>外国人のための生活相談窓口：生活全般</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 毎週 火・土曜日 13:00～17:00 英語（その他の言語は要相談）</li> <li>・ 場所：市民会館1階</li> <li>・ 面談</li> <li>・ （特非）寝屋川市国際交流協会：072-811-5935</li> </ul>
池田市	<p>外国人相談窓口</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 英語：月～土曜日 9:00～17:00</li> <li>・ 韓国・朝鮮語：火、水、金、土曜日 9:00～17:00</li> <li>・ インドネシア語：月曜日 9:00～12:00</li> <li>・ 中国語：火曜日 9:00～12:00</li> <li>・ その他の言語については、翻訳機で対応</li> <li>・ 池田市国際交流センター：072-735-7588</li> </ul>

（令和2年4月現在）