

外国人のための相談・情報提供等を行っている公的機関

名 称	場所・電話番号	受付日・時間	対応可能な言語	備 考
大阪府外国人情報コーナー (公財)大阪府国際交流財団	大阪市中央区 06-6941-2297	月・金 9:00-20:00 火・水・金 9:00-17:30 第2・第4日曜日 13:00-17:00	英語・中国語・韓国朝鮮語・ポルトガル語・スペイン語・ベトナム語・フィリピン語・タイ語・インドネシア語・ネパール語	在留資格、労働、医療、福祉など
大阪府女性相談センター	06-6949-6022 06-6946-7890 【外国語専用】 06-6949-6181	毎日 9:00-20:00 【外国人専用】 月～金 9:00-17:30	英語・中国語・韓国朝鮮語・ポルトガル語・スペイン語・ベトナム語・フィリピン語・タイ語・インドネシア語・ネパール語	外国語による相談は【外国語専用】の電話番号にて対応
外国語による労働相談 大阪府労働相談センター	大阪市中央区 労働相談専用電話 06-6946-2600 職場のセクハラ相談専用電話 06-6946-2601	月・火・水・金曜日 9:00-12:15 13:00-18:00 木曜日 9:00-12:15 13:00-20:00	英語・中国語 (事前に日本語での予約が必要。 06-6946-2608)	労働問題に関する相談
大阪市役所 外国籍住民 市民相談室	大阪市北区 06-6208-5080(トリオフォンによる対応)	【市政相談】 月～金 9:00-17:30	英語・中国語・韓国朝鮮語・ベトナム語・フィリピン語	
(公財)大阪国際交流センター	【法律相談】 予約専用電話 06-6772-1127 (市、センター共通番号)	毎月第1水曜日 13:00-16:00 奇数月第3水曜日 13:00-16:00 偶数月第3水曜日 17:00-20:00(祝日の場合翌日)	予約受付時間 毎日(土、日、祝含む。 年末年始除く) 9:00-17:30	大阪市の行政窓口とネットワークを結び情報を提供
	【行政書士相談】 予約専用電話 06-6772-1127	第2水曜日 13:00-16:00 第4水曜日 17:00-20:00	英語・中国語・韓国朝鮮語・ベトナム語・フィリピン語	
	大阪市天王寺区 06-6773-6533	【生活相談】 月～金 9:00-19:00 土・日・祝 9:00-17:30	英語・中国語・韓国朝鮮語 ベトナム語・フィリピン語	
外国人在留総合 インフォメーションセンター	0570-013904 (IP, PHS, 海外 03-5796-7112)	月～金 8:30-17:15	英語・中国語・韓国朝鮮語・スペイン語	入国手続や在留手続等に関する問い合わせ
大阪法務局内 人権相談室 (人権擁護部)	大阪市中央区 06-6942-9496(日本語) 0570-090-911(多言語)	月～金 9:00-17:00	英語・中国語・韓国朝鮮語・フィリピン語・ポルトガル語・ベトナム語・ネパール語・スペイン語・インドネシア語・タイ語	人権相談
大阪労働局 外国人労働者相談コーナー	大阪市中央区 06-6949-6490	月～金 9:30-12:00 13:00-17:00	英語(月・水・金) ポルトガル語(水・木) 中国語(火・水)ベトナム語(金)	労働条件に関する相談
	【出張相談】(英語のみ・相談時間帯は同じ) 大阪中央労働基準監督署(大阪市中央区) 第1・第3水曜日 天満労働基準監督署(大阪市北区) 第2・第4水曜日 堺労働基準監督署(堺市堺区) 第4月曜日			
大阪外国人 雇用サービス センター	大阪市北区 06-7709-9465	13:00-18:00(在留資格、雇用管理に関する相談は事前予約要) 月～金: 英語・中国語・ポルトガル語 火・木: スペイン語 / 木・第1、3、5水曜日: ベトナム語 水: ネパール語		職業相談・紹介などの就職支援

名 称	受付日・時間・場所・電話番号・対応可能な言語																													
堺市	<p>中国帰国者相談室：生活に関する相談（中国語） 13:30-16:00</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新金岡市民センター1階：第2火曜日 南区役所企画総務課：第2木曜日 ・泉ヶ丘市民センター1階：第1・第3金曜日 ・面談、電話 ・堺市生活援護管理課：072-228-7412 																													
	<p>行政書士による帰化・入管無料相談：行政書士による帰化、入管等に関する相談</p> <ul style="list-style-type: none"> ・第3水曜日（要予約） 14:00-17:00 通訳者が必要な場合は10日前までに要連絡 ・面談のみ（1日1組50分で3組まで） ・堺市立国際交流プラザ：072-228-7499 																													
	<p>行政書士による帰化・入管無料相談：行政書士による帰化、入管等に関する相談</p> <ul style="list-style-type: none"> ・毎月 第3土曜日（要予約） 13:30-16:00 通訳者が必要な場合は10日前までに、上記堺市立国際交流プラザに要連絡 ・大阪府行政書士会 堺支部：072-234-3999 																													
	<p>外国人のための生活相談</p> <table border="0"> <tr> <td>・毎週 月曜日</td> <td>10:00-12:00</td> <td>日本語、英語</td> </tr> <tr> <td></td> <td>13:00-16:00</td> <td>日本語、英語、スペイン語、ポルトガル語</td> </tr> <tr> <td>火曜日</td> <td>10:00-12:00</td> <td>日本語、英語、韓国・朝鮮語(9:00～)</td> </tr> <tr> <td></td> <td>13:00-16:00</td> <td>日本語、英語</td> </tr> <tr> <td>水曜日</td> <td>10:00-12:00</td> <td>日本語、英語</td> </tr> <tr> <td></td> <td>13:00-16:00</td> <td>日本語、英語、中国語</td> </tr> <tr> <td>木曜日</td> <td>10:00-12:00</td> <td>日本語、英語</td> </tr> <tr> <td></td> <td>13:00-16:00</td> <td>日本語、英語</td> </tr> <tr> <td>金曜日</td> <td>10:00-12:00</td> <td>日本語、英語、中国語(9:00～)、ポルトガル語(9:00～)</td> </tr> <tr> <td></td> <td>13:00-16:00</td> <td>日本語、英語、スペイン語</td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> ・相談員による、生活に関する相談 ・面談、電話（日本語、英語以外はトリオフォン（3者通話）使用） ・堺市立国際交流プラザ：072-228-7499 	・毎週 月曜日	10:00-12:00	日本語、英語		13:00-16:00	日本語、英語、スペイン語、ポルトガル語	火曜日	10:00-12:00	日本語、英語、韓国・朝鮮語(9:00～)		13:00-16:00	日本語、英語	水曜日	10:00-12:00	日本語、英語		13:00-16:00	日本語、英語、中国語	木曜日	10:00-12:00	日本語、英語		13:00-16:00	日本語、英語	金曜日	10:00-12:00	日本語、英語、中国語(9:00～)、ポルトガル語(9:00～)		13:00-16:00
・毎週 月曜日	10:00-12:00	日本語、英語																												
	13:00-16:00	日本語、英語、スペイン語、ポルトガル語																												
火曜日	10:00-12:00	日本語、英語、韓国・朝鮮語(9:00～)																												
	13:00-16:00	日本語、英語																												
水曜日	10:00-12:00	日本語、英語																												
	13:00-16:00	日本語、英語、中国語																												
木曜日	10:00-12:00	日本語、英語																												
	13:00-16:00	日本語、英語																												
金曜日	10:00-12:00	日本語、英語、中国語(9:00～)、ポルトガル語(9:00～)																												
	13:00-16:00	日本語、英語、スペイン語																												
豊中市	<p>相談サービス事業：生活情報（夫婦関係、日常生活、人権侵害等）の相談</p> <ul style="list-style-type: none"> ・月～金曜日 11:00-16:00 / 土曜日 13:00-16:00 英語、中国語、韓国・朝鮮語、フィリピン語、タイ語、インドネシア語、スペイン語、ベトナム語、ネパール語 ・電話、面談 ・（公財）とよなか国際交流協会：06-6843-4343 ・外国人女性のための専用電話：06-6843-0390（9:00-17:15 水曜日以外毎日） 																													
	<p>外国人向け市政案内・相談窓口：来庁した外国人に行政窓口の説明・案内・通訳等の初期対応を行う。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・月～金曜日 10:00-12:00・13:00-17:00 ・月・火・木・金曜日：英語 / 水曜日：中国語 ・その他の言語（韓国・朝鮮語、フィリピン語、スペイン語、ベトナム語、ネパール語）については一週間前までに問い合わせること ・電話、面談 ・豊中市役所 第一庁舎5階 人権政策課：06-6858-2730 																													
箕面市	<p>多言語相談員による外国人生活相談</p> <ul style="list-style-type: none"> ・火曜日 11:00-14:30：英語、中国語、韓国・朝鮮語 ・第2・4火曜日 11:00-14:30：ベトナム語、ポルトガル語 ・その他の言語（ヒンディー語、トルコ語、モンゴル語）については要予約 ・電話、面談（来館の際はできるだけ事前連絡を） ・（公財）箕面市国際交流協会：072-727-6912 																													

名 称	受付日・時間・場所・電話番号・対応可能な言語
摂津市	外国人市民相談：中国語による行政等市民生活に関する相談 ・第2火曜日 10:00-12:00：中国語（受付は11:30まで） ・面談のみ ・摂津市市民生活部自治振興課：06-6383-1357
富田林市	外国人市民相談：中国語・タイ語による生活相談全般の相談 ・月～金曜日 10:00-14:00：中国語 ・月・火曜日 10:00-16:00：タイ語 ・電話、面談 (特活)とんだばやし国際交流協会：0721-24-2622
松原市	地域国際化支援事業：生活・福祉・医療など日常生活全般の相談（原則予約制） ・月・水・木曜日 10:00-15:00：中国語 ・月・水曜日 10:00-15:00：スペイン語 ・その他の言語（韓国朝鮮語・ポルトガル語・英語・スペイン語・タイ語・ベトナム語・タガログ語など）については要相談 ・電話、面談など ・松原市役所5階 市民協働課：072-337-3103
八尾市	外国人市民相談窓口：在留手続き、生活（雇用、医療、福祉、出産、子育て等）、事業者等からの外国人支援 〈電話・面談〉 9:00-17:00 ・日・水・木曜日：英語 ・日・水・木曜日：中国語 ・火・木・金曜日：ベトナム語 ・日曜日：タイ語 ・八尾市国際交流センター：072-924-3337
	外国人市民相談窓口：在留手続き、生活（雇用、医療、福祉、出産、子育て等）、事業者等からの外国人支援 〈電話・面談〉 9:00-17:00 ・月・火・水・金曜日：中国語 ・水曜日：韓国朝鮮語 ・桂人権コミュニティーセンター：072-990-3088
	外国人市民相談窓口：在留手続き、生活（雇用、医療、福祉、出産、子育て等）、事業者等からの外国人支援 〈電話・面談〉 9:00-17:00 ・月・火・水・木・金曜日：ベトナム語 ・安中人権コミュニティーセンター：072-922-3232

名 称	受付日・時間・場所・電話番号・対応可能な言語
東大阪市	<p>多文化共生情報プラザ事業：在留資格、労働、子育てなど生活全般に関わること</p> <ul style="list-style-type: none"> ・月～金曜日 9:00-17:30 : 英語、韓国・朝鮮語、中国語 ・火・金曜日 10:00-17:30 : ベトナム語 ・月～金曜日 10:00-17:30 : 多言語翻訳機対応 (タガログ語、インドネシア語、タイ語、ポルトガル語、ネパール語、スペイン語) ・面談、電話、メール (bunkoku.plaza@city.higashiosaka.lg.jp) ・東大阪市役所本庁舎 12 階 : TEL 06-4309-3311 FAX 06-4309-3823 <p>中国帰国者相談窓口：生活全般</p> <ul style="list-style-type: none"> ・東大阪市役所本庁舎 福祉部 生活福祉課 : 06-4309-3226 (1世の方が対象) 月～金 9:00～16:00 : 中国語 ・東大阪市福祉部 中福祉事務所 : 072-960-9273 (2世以降の方が対象) 月～金(うち週4日) 9:00-17:30 : 中国語 <p>中国語通訳：子育てに関すること</p> <ul style="list-style-type: none"> ・水曜日 13:00-16:00 : 中国語 ・鴻池子育て支援センター : 06-6748-8251/8252 <p>女性のさまざまな問題に関する相談 (センターで実施する面接相談・法律相談・労働相談に対応)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・各種相談の曜日・時間(受付時に調整) 10:00-16:00 ・英語、韓国・朝鮮語、中国語 予約は下記連絡先へ。 ・東大阪市立男女共同参画センター 【日本語が話せない方】06-4309-3311(月曜日～金曜日 9:00-16:00) 【日本語での予約専用電話】072-960-9205(休館日を除く 10:00-16:00)
寝屋川市	<p>外国人のための生活相談窓口：生活全般</p> <ul style="list-style-type: none"> ・火・土曜日 13:00-17:00 : 英語 (その他の言語は要相談) ・場所 : 市民会館 1 階 ・面談 ・(特非) 寝屋川市国際交流協会 : 072-811-5935
池田市	<p>外国人相談窓口</p> <ul style="list-style-type: none"> ・月～金 9:00-17:00 : 英語 ・火曜日 9:00-12:00 : 中国語 ・木曜日 13:00-16:00 : ベトナム語 ・その他の言語については、翻訳機で対応 ・池田市国際交流センター : 072-735-7588

(2021年4月調べ)

発行・お問合せ先

■大阪府外国人情報コーナー

(公益財団法人大阪府国際交流財団内

〒540-0029 大阪府中央区本町橋 2-5

マイドームおおさか 5 階)

電話 : 06-6941-2297

FAX : 06-6966-2401

URL : <http://www.ofix.or.jp>

E-mail : jouhou-c@ofix.or.jp