

I-2 紧急情况（火灾・急病・犯罪）

1. 火灾（☎119・可以讲英语）

发生火灾时应立刻大声通知左邻右舍的人。建筑物内如有火灾警报器（警铃）时，应迅速按响警铃。拨打 1 1 9，冷静沉着地通报发生火灾，并告知你所在的地点。火势与浓烟迅速蔓延时应立即逃离到安全的场所。

如何用日语报火警

「Kaji desu、〇〇（住所）no△△（名前）desu。」
（着火了。地址是〇〇、我叫△△。）

「〇〇（住所）no△△（名前）desuga、tonari ga kaji desu」
（我住在〇〇、叫△△，隔壁着火了。）

2. 急病、受伤等（☎119・可以讲英语）

突然生病、受伤，无法自己去医院时，可以拨打 119 叫救护车。电话、救护车是免费的，但是医院的治疗费需自己支付。救护车会根据症状、场所、时间进行判断，选择适当的医院，因此，有可能自己不能指定想去的医院。

在误服药剂或毒药时，应持所服药剂的容器或说明书立即去医院，或叫救护车。误饮误服后的应急措施，可拨打 119 进行询问。

（访日外国人救护车使用指南）

<https://www.fdma.go.jp/publication/portal/post1.html>

如何用日语拨打 119

「Kyukyusha wo onegaisimasu. 〇〇（住所）no △△（名前）desu。」
（我要救护车，住址是〇〇，我叫△△。）

「〇〇（住所）no 〇〇（名前）desuga、△△wo kega shimashita」
（住在〇〇（住址）的〇〇（姓名），△△受伤了。）

「〇〇（住所）no 〇〇（名前）desuga、△△ga itakute ugokemasen。」
（住在〇〇（住址）的〇〇（姓名），△△很疼，动不了。）

「〇〇（住所）no △△（名前）desuga、chiga deteimasu」
（住在〇〇（住址）的△△（姓名）出血了。）

3. 犯罪受害（☎110・可使用英语）

被卷入犯罪，或目击犯罪时应立即拨打 1 1 0 电话，与警方取得联系。发现家里或办公室有小偷来时，应保护现场并拨打 1 1 0 电话。

如何用日语报警

「Tasukete kudasai」（请帮助我！）

「Dorobou desu」（有小偷！）

「Surini aimasita」（我遇到扒手了。）

「Nagurare mashita」（我被人打了。）

日本有防止尾随、堵截、强迫对方进行不必要的见面或交往、粗暴的言行、无声电话骚扰等受害的「防骚扰法」。类似上述骚扰的受害者可向警方进行咨询。

[大阪府警察本部防治骚扰电话 1 1 0] ☎ 0 6 - 6 9 3 7 - 2 1 1 0

同时，法律也禁止来自配偶者或恋人的暴力。

大阪府女性咨询中心在临时保护受害者的同时，也进行有关暴力的咨询及心理咨询等。

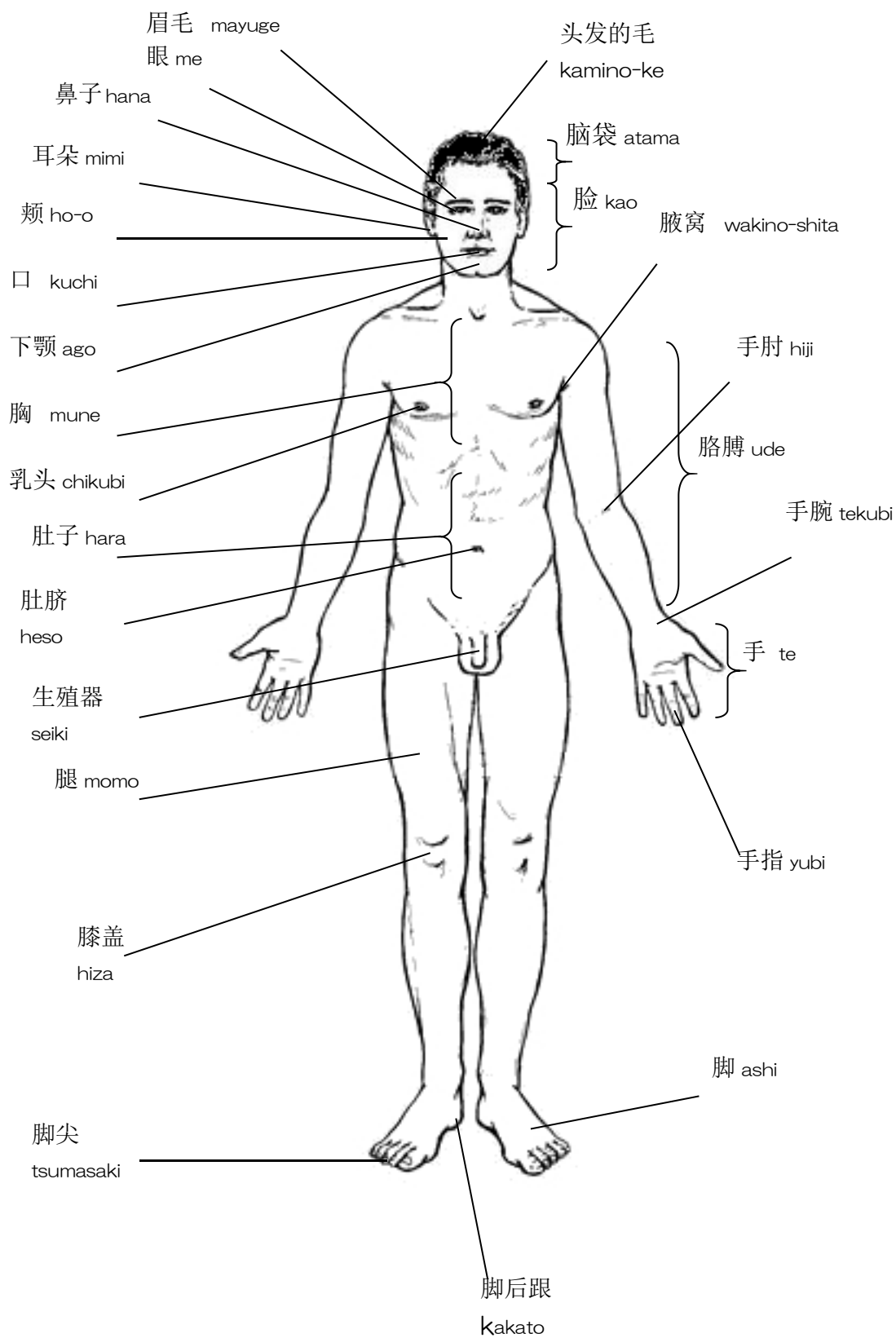
[大阪府女性咨询中心] ☎ 0 6 - 6 9 4 9 - 6 1 8 1

4. 关于通报电话

用公用电话拨打 1 1 0、1 1 9 时不需投币。拿起话筒按电话机前方的红色键。（也有一部分“无法拨打”或“使用方法不同”的电话机）

也可以用手机拨打。请按手机的 1 1 9 或 1 1 0。请务必告诉对方你所在的地点和手机号码。

5. 身体的部位



6. 内脏

