

Ⅶ 信息・通信

Ⅶ-1 电话

1. 申请新装电话

家里要装电话时，请用公用电话等拨打“116（日语）”，用手机拨打 0800-2000-116，与 NTT 联系。主页上也可以申请。申请时需要身份证明书（护照或在留卡）及一次付款费用。

<<一次付款费用>>（不含税）

| | 签约费 | 设备设置费 | 施工费 | 合计总额 | |
|--------------------------------|--------|-----------|-------------|------------------|-----------------------|
| 加入电话 （购买加入权） | 880 日元 | 39,600 日元 | 不要 | <u>40,480 日元</u> | 长期使用时 （每月的基本使用费便宜） |
| 加入电话・ LIGHT PLAN （借用加入权） | 880 日元 | 不要 | 2,200 日元 | <u>3,080 日元</u> | 短期使用时 （加入时的费用便宜） |

2. 电话费的支付

每月的电话费由基本使用费和通话费组成。

每月须持邮寄来的话费单去附近的金融机构、便利店等支付。另外也可用信用卡或银行转账等方式支付（需进行申请）。如不能支付话费，有可能被停止使用电话。

3. 咨询・电话服务

关于申请方法、费用及其他服务，详情请咨询 NTT 西日本。

[URL http://www.ntt-west.co.jp/](http://www.ntt-west.co.jp/)

| | 电话号码 | 接待时间 |
|------------------------------------|------------------------------|---|
| NTT West Information （外语咨询受理中心） | 0120 - 064 - 337 | 周一～周五 9:00～17:00 对应语种：英语、西班牙语、韩语、 葡萄牙语、中文 |
| 申请电话的新装、转移等 各项服务 | 116 （手机） 0800-2000-116 | 9:00～17:00 ※周六、周日、节假日也照常营业 |
| 电话故障 | 113 （手机） 0120-444-113 | 24 小时（录音受理） |
| 查号服务（收费） | 104 | 24 小时 |
| 发生灾难时的留言电话 | 171 | 只在发生灾难时 |