

# Ⅶ 情報・通信

## Ⅶ-1 電話

### 1. 電話の新規申し込み

自宅に電話をつけるときは、公衆電話などから「116（日本語）」へ、携帯電話からは0800-2000-116にかけて、NTTに連絡してください。ホームページからも申し込みできます。申し込み時には、身分証明書（パスポートまたは在留カード）と一時払い金が必要です。

#### 《一時払い金》

(税別)

	契約料	施設設置負担金	工事費	合計額	
加入電話 (加入権を買う)	800円	36,000円	不要	<u>36,800円</u>	長期に利用する場合 (毎月の基本料金が安い)
加入電話・ ライトプラン (加入権を借りる)	800円	不要	2,000円	<u>2,800円</u>	短期間に利用する場合 (加入時の費用が安い)

### 2. 料金の支払い

毎月の料金は、基本料金と通話料などの合計です。毎月郵送されてくる請求書を持って、近くの金融機関、コンビニエンスストアなどで支払います。また、クレジットカードや口座振替での支払い方法もあります（申し込みが必要）。支払いができない場合、電話の利用を停止されることがあります。

### 3. 問合せ・電話サービス

申し込み方法、料金など、その他サービスについて詳しくはNTT西日本に問い合わせてください。

URL <http://www.ntt-west.co.jp/>

	電話番号	受付時間
NTT West Information (外国語受付相談センター)	0120 - 064 - 337	月曜日～金曜日 9:00～17:00 対応言語：英語、スペイン語、韓国語、ポルトガル語、中国語
電話の新設・移転 各種サービスの申し込み等	116 (携帯電話・PHS) 0800-2000-116	9:00～17:00 ※土曜・日曜・祝日も営業
電話の故障	113 (携帯電話・PHS) 0120-444-113	24時間（録音による受付）
電話番号案内（有料）	104	24時間
災害用伝言ダイヤル	171	災害時指定

## VII-2 携帯電話

携帯電話の申し込みは、携帯電話の専門店、取り扱い代理店（電気店など）でできます。新規契約には、本人であること確認するための現住所が記載された在留カード、運転免許証、マイナンバーカードなどの本人確認書類、料金支払い手続きのための金融機関の届出印と預金通帳（またはキャッシュカード）またはクレジットカードなどが 필요합니다。携帯電話の会社はいくつかありますので、詳しくはそれぞれの会社に問い合わせてください。

### 《主な携帯電話会社》

	電話番号	
NTT docomo	0120 - 005 - 250 (外国語案内 サービス)	受付時間 : 9:00~20:00 (無料) 対応言語 : 英語、ポルトガル語、中国語、スペイン語
	0120 - 800 - 000	URL <a href="https://www.nttdocomo.co.jp/">https://www.nttdocomo.co.jp/</a>
SoftBank	0800 - 919 - 0157	URL <a href="http://www.softbank.jp/mobile/">http://www.softbank.jp/mobile/</a> *英語サポート (受付時間 : 9:00~20:00) 電話をかけた後に“8”をおす (無料)
au	0120-959-472 (英語) 0120-959-473 (ポルトガル語) 0120-959-476 (中国語) 0120-959-478 (韓国語) 0120-933-952 (フィリピン語) 0120-933-961 (ベトナム語) 0077-7-111/157 (日本語)	URL <a href="http://www.au.com/">http://www.au.com/</a> 受付時間 : 9:00~20:00 (無料)

### Ⅶ-3 国際電話のかけ方

国際電話は、自宅の加入電話や携帯電話（別途契約が必要な場合あり）、一部の公衆電話から

かけられます。詳しくは、それぞれの国際電話会社に問い合わせてください。（英語可）

#### 《主な国際電話会社》

	電話番号		識別番号
KDDI	0057 または 0120-977-097	URL <a href="http://www.001.kddi.com/">http://www.001.kddi.com/</a>	001
ソフトバンク	0120-03-0061	URL <a href="https://tm.softbank.jp/consumer/0061_intphone/">https://tm.softbank.jp/consumer/0061_intphone/</a>	0061
NTTコミュニケーションズ	0120 - 506506	URL <a href="https://www.ntt.com/personal/services/phone/international.html">https://www.ntt.com/personal/services/phone/international.html</a>	0033

#### 《国際ダイレクトコールのかけ方》

国際電話会社 識別番号 + 010 + 国番号 + 相手先番号

## Ⅶ-4 めでいあ メディア

### 1. テレビ

#### NHKテレビ (1ch)

一部のニュース番組は、日本語と英語の2カ国語放送です。ただし、二重音声放送が聞けるテレビが必要です。

番組名	放送時間
NHKニュース7	毎日 19:00～19:30 (30分)
ニュースウオッチ9	月曜日～金曜日 21:00～22:00 (60分)

#### NHKワールドテレビ (衛星放送：NHK BS)

海外向けに制作・放送するNHKワールドテレビのニュース・番組の一部は英語で放送しています。

番組名	放送時間
NEWSLINE	BS1 毎日毎正時

#### \*\*\* NHK放送受信料について \*\*\*

テレビをもっている方は、放送受信料を払うことが法律で決められています。

	2か月払額	6か月前払額	12か月前払額
地上契約	2,620円	7,475円	14,545円
衛星契約 (地上契約含む)	4,560円	13,015円	25,320円

(支払い方法により料金が異なります。)

NHK受信料 (契約) の窓口：

URL <http://pid.nhk.or.jp/jushinryo/>

☎0120-151515 (毎日9:00～20:00)

☎050-3786-5003 (毎日9:00～20:00)

#### <衛星放送>

衛星放送を契約すると英語によるニュースや映画番組を見ることができます。また外国のニュース番組を放映しているものもあります。詳しくは、問い合わせてください。

	電話番号	URL
NHK BS	0570 - 066 - 066	<a href="http://www.nhk.or.jp/digital/satellite/index.html">http://www.nhk.or.jp/digital/satellite/index.html</a> 契約の窓口：☎ 0120 - 151515
SKY PerfecTV	0120 - 039 - 888	<a href="https://www.skyperfectv.co.jp/eng/">https://www.skyperfectv.co.jp/eng/</a>
WOWOW	0120 - 580 - 807	<a href="http://www.wowow.co.jp/">http://www.wowow.co.jp/</a>

## <ケーブルテレビ>

ケーブルテレビに契約すると英語などの専門チャンネルがサービスに含まれています。  
詳しくは地元のケーブルテレビ会社に問い合わせてください。

## 2. ラジオ

### NHKラジオ第2放送 (828kHz)

海外向けに制作・放送するNHKワールド・ラジオ日本のニュース・番組の一部は日本国内でも聴くことができます。

番組名	放送時間	
	月曜日～金曜日	土曜日・日曜日
英語ニュース	14:00～14:15 (15分)	14:00～14:10 (10分)
中国語ニュース	13:00～13:15 (15分)	13:00～13:10 (10分)
ハンガールニュース	13:15～13:30 (15分)	13:40～13:50 (10分)
スペイン語ニュース	13:50～14:00 (10分)	13:50 から 14:00 (10分)
ポルトガル語ニュース	22:45～23:00 (15分)	23:25～23:35 (10分)
ベトナム語ニュース	13:30～13:40 (10分)	なし
インドネシア語ニュース	13:40～13:50 (10分)	なし

### FM COCOLO (76.5MHz)

URL <https://cocolo.jp/>

英語、韓国語、中国語等のプログラムも放送されています。

## 3. インターネット

インターネットを利用すると、ホームページの閲覧やEメールのやりとりなど、いろいろな情報を収集したり、情報交換ができます。携帯電話でもインターネットを利用できますが、本格的に利用するにはパソコンを使った方が便利です。

パソコンは買っただけではインターネットを利用することはできません。別途「インターネットサービスプロバイダ」と契約する必要があります。

プロバイダはたくさんあり、料金体系やサービスなどはさまざまです。

### 《主なインターネットサービスプロバイダ》

	電話番号	URL	系列
OCN	0120 - 506 - 506	<a href="https://www.ntt.com/personal/ocn.html">https://www.ntt.com/personal/ocn.html</a>	NTT コミュニケーションズ
BIGLOBE	0120 - 56 - 0962	<a href="http://join.biglobe.ne.jp/">http://join.biglobe.ne.jp/</a>	電機メーカー
@nifty	0120 - 50 - 2210	<a href="http://setsuzoku.nifty.com/">http://setsuzoku.nifty.com/</a>	電機メーカー
Yahoo! BB	0120 - 33 - 4546	<a href="http://bbpromo.yahoo.co.jp/">http://bbpromo.yahoo.co.jp/</a>	ソフトバンク

ひかり eo 光	0120 - 34 - 1010	<a href="http://eonet.jp/go/">http://eonet.jp/go/</a>	でんりょくかいしゃ 電力会社
ZAQ	かにゅう けー 加入のケー ぶる て れ び が い し ゃ と ブルテレビ会社に問 あわ い合せてください	<a href="https://zaq.ne.jp/">https://zaq.ne.jp/</a>	けーぶる て れ び ケーブルテレビ

\*この他にもプロバイダは多数あります。

NHKワールド・ラジオ日本 オンライン **URL** <http://www3.nhk.or.jp/nhkworld/>

インターネット放送で、18カ国語でニュースを聞くことができます。

また、8カ国語でニュースを読むことができます。

#### 4. 新聞・雑誌

外国語の新聞（日刊紙、週刊紙）・雑誌は定期購読のほか、ほとんどインターネットオンラインで読むことができます。

また、大きな書店か株式会社OCSで購入することができます。

株式会社OCS（輸入購読サービス）

☎0120-627-012 **URL** <https://www.ocs.co.jp/>

<外国語の新聞・雑誌など>

	タイトル	電話番号	URL
英語の新聞 (日刊、週刊)	The Japan Times	050-3646-0123	<a href="http://www.japantimes.co.jp/">http://www.japantimes.co.jp/</a>
	The Japan News	0120-431-159	<a href="http://www.the-japan-news.com/">http://www.the-japan-news.com/</a>
英語の雑誌・ 情報誌	KANSAI Scene	06-6539-1717	<a href="https://www.kansaiscene.com/">https://www.kansaiscene.com/</a>
中国語	中日新報	06-6569-6093	<a href="http://www.chunichishinpou.com/">http://www.chunichishinpou.com/</a>
	中文導報（週刊）	03-4579-7866	<a href="http://www.chubun.jp/index.php">http://www.chubun.jp/index.php</a>
	留学生新聞（月2回）	03-5458-4173	<a href="http://www.mediachina.co.jp/">http://www.mediachina.co.jp/</a>
	Philippine Digest フィリピンダイジェスト	070-5010-0459	<a href="http://phildigest.jp/">http://phildigest.jp/</a>
ベトナム語の 情報誌	Hoasen ホアセン	03-5368-0194	<a href="http://gmcinc.co.jp/hoasen">http://gmcinc.co.jp/hoasen</a>
ポルトガル語 の情報誌	Alternativa オルタナティブ	050-6860-3660	<a href="http://www.alternativa.co.jp/">http://www.alternativa.co.jp/</a>
スペイン語の 情報誌	Mercado Latino メルカドラティーノ	06-6342-5211	<a href="http://www.mercadolatino.jp">http://www.mercadolatino.jp</a>

5. 外国語の書籍・雑誌のある図書館

図書館名	住所・電話	休館日	URL
大阪府立中央図書館	ひがしおおさかしあらもときた 東大阪市荒本北 1-2-1 ☎ 06-6745-0170	げつよう だい 月曜、第2 もくよう ひ やす 木曜日休み	<a href="https://www.library.pref.osaka.jp/site/central/">https://www.library.pref.osaka.jp/site/central/</a>
大阪市立中央図書館	おおさかしにしききたほりえ 大阪市西区北堀江 4-3-2 ☎06-6539-3300	だい 第1・3木曜 ひ やす 日休み	<a href="https://www.oml.city.osaka.lg.jp">https://www.oml.city.osaka.lg.jp</a>
大阪国際児童文学館	ひがしおおさかしあらもときた 東大阪市荒本北 1-2-1 ☎06-6745-0170	げつよう だい 月曜、第2 もくよう ひ やす 木曜日休み	<a href="https://www.library.pref.osaka.jp/site/jibunkan/">https://www.library.pref.osaka.jp/site/jibunkan/</a> (諸外国語の子供向け書籍・雑誌)
大阪大学外国学図書館	*箕面キャンパス みのおしあおまたにひがし 箕面市粟生間谷東 8-1-1 ☎ 072-730-5126	ほーむ ペーじ ホームページ をかくにん ご確認ください。	<a href="http://library.osaka-u.ac.jp/gaikoku">http://library.osaka-u.ac.jp/gaikoku</a> (諸外国語の書籍、雑誌、新聞)
JETRO大阪本部資料 閲覧コーナー	おおさかし ちゅうおうくあづちちよう 大阪市中央区安土町 2-3-13大阪国際 ビルディング29階 ☎ 06-4705-8604	12:00-16:00 どよう にちよう 土曜、日曜、 しゆくじつやす 祝日休み、 ねんまつねんし 年末年始	<a href="https://www.jetro.go.jp/jetro/japan/osaka/lib.html">https://www.jetro.go.jp/jetro/japan/osaka/lib.html</a> (国際ビジネスに関する資料)

- \* お住まいの市町村の図書館や国際交流センターで、外国語の書籍や雑誌を置いているところもあります。