












# I 긴급시의 대응과 상담창구

## I-1 가정용 긴급연락처 리스트

경찰		110
화재		119
구급차		119
자주 가는 병원		
근처의 병원		
가스 누출		
수도 수리업자		
가장 가까운 간사이전력회사 영업소		
총영사관·대사관		
학교·근무처		
자치회 등		

## I-2 긴급사태 (화재·급환·범죄)

### 1. 화재 (☎119 · 영어도 가능함)

화재가 나면, 바로 인근주민들에게 큰 소리로 알려주십시오. 건물 안에 화재통보기(비상벨)가 있을 경우에는 바로 버튼을 눌러주십시오. 119번에 전화를 걸어, 당황하지 말고 화재가 났다는 것과 본인이 있는 장소를 알려 주십시오. 불이나 연기가 빨리 번질 경우에는, 즉시, 안전한 장소로 피해 주십시오.

일본어 표현의 예

「가지테스. ○○ (주소) 노 △△ (이름) 데스.」

「화재가 났습니다. (주소) 에 사는 (이름) 입니다.」

「○○ (주소) 노 △△ (이름) 데스가, 도나리가 카지테스.」

(○○ (주소) 에 사는 △△ (이름) 입니다. 이웃집에 화재가 났습니다.)

### 2. 급환·부상 등 (☎119 · 영어도 가능함)

급환·부상 등으로 혼자서 병원에 못 가는 경우 119번에 전화를 걸어 구급차를 부를 수 있습니다. 전화, 구급차의 이용은 무료지만, 병원에서의 치료비는 별도로 발생합니다. 또한 구급차는 병, 부상의 증상이나 장소, 시간대에 따라 적당한 병원을 판단하기 때문에 본인이 병원을 지정하지 못할 경우가 있습니다.

또한, 약품이나 독물을 오음했을 경우는, 오음한 용기와 설명서를 가지고 급히 병원으로 가든지, 또는 구급차를 불러 주십시오. 오음 후의 처치방법은 119번에 전화를 걸어 물을 수도 있습니다.

(구급차 이용가이드)

<https://www.fdma.go.jp/publication/portal/post1.html>

일본어 표현의 예

「큐우큐우샤오 오네가이시마스. ○○ (주소) 노 △△ (이름) 데스.」

(구급차를 보내주십시오. (주소) 에 사는 (이름) 입니다.)

「○○ (주소) 노 ○○ (이름) 데스가 △△ (다친 데) 오 케가시마시따.」

((주소) 에 사는 (이름) 입니다. △△ (다친 데) 에 부상을 입었습니다.)

「○○ (주소) 노 ○○ (이름) 데스가 △△ (아픈 데) 가 이따쿠펜 우고케마생.」

(○○ (주소) 에 사는 ○○ (이름) 입니다. △△ (아픈 데) 가 아파서 움직일 수 없습니다.)

「○○ (주소) 노 △△ (이름) 데스가 치가 데떼이마스.」

「○○ (주소) 에 사는 △△ (이름) 입니다. 출혈했습니다.」

### 3. 범죄피해 (☎110 · 영어도 가능함)

범죄에 말려들거나, 범죄를 목격한 경우에는, 바로 110번에 전화를 걸어 경찰에 연락해 주십시오. 자택이나 사무소가 도둑피해를 입은 경우에는, 현장을 그대로 두고 110번에 전화를 걸어 주십시오.

**일본어표현의 예**

「타스케떼쿠다사이」(살려주십시오)

「도로보우테스」:(도둑입니다)

「스리니 아이마시따」(소매치기를 당했습니다)

「나구라레마시따」(폭행을 당했습니다)

누군가가 본인을 잠복하여 따라다니거나, 의무가 없는 면회나 교제를 요구, 난폭한 언동, 무언전화와 같은 피해를 방지하기 위한 「스토커규제법」이 있습니다. 피해를 입고 있는 분은 경찰에 상담해 주십시오.

【오사카부경찰본부 스토커110번】

☎ 06-69 37-2110

또한,배우자나 애인에게서 받는 폭력도 법률로 금지되어 있습니다. 오사카부 여성상담센터에서는 피해자를 일시적으로 보호함과 동시에 폭력에 대한 상담이나 카운셀링도 하고 있습니다.

【오사카부 여성상담센터】

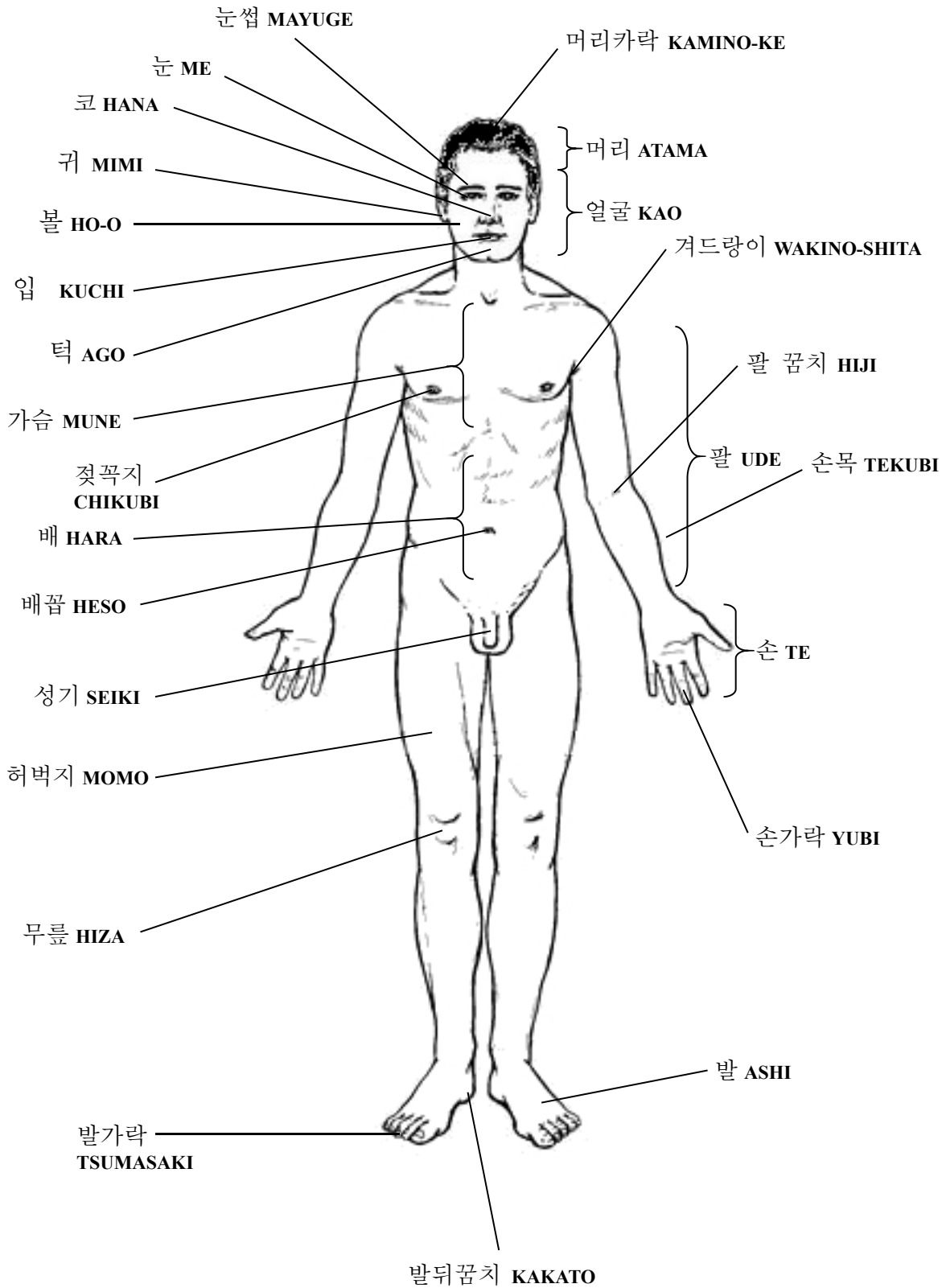
☎ 06-69 49-6181

#### 4. 신고에 대하여

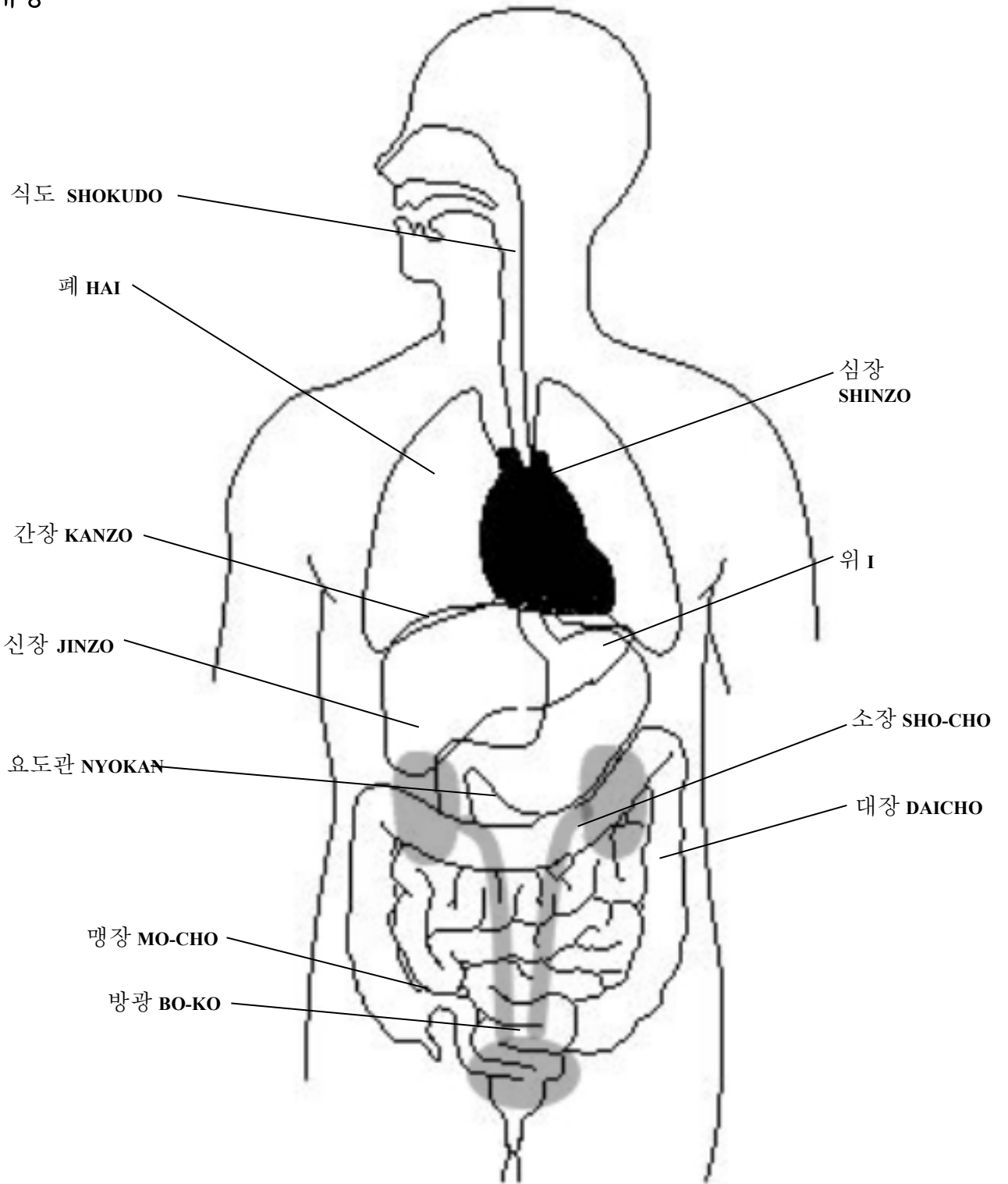
공중전화로 110번, 119번만은 무료로 전화를 걸 수 있습니다. 수화기를 들고 전화기 앞에 있는 빨간 색 버튼을 눌러주십시오. (일부 「걸 수 없음」 또는 「사용법이 다름」) 전화기도 있습니다.)

또,핸드폰으로도 걸 수 있습니다. 핸드폰의 **119 또는 110**를 눌러 주십시오. 본인이 있는 장소와 휴대폰 번호를 반드시 알려 주십시오.

## 5. 몸의 부위



# 내장



# I -3 재해에 대한 준비

## 1. 태풍

태풍은 7월부터 10월에 발생하는 폭풍우를 말합니다.

### 피해의 가능성

- 바람에 날린 물건에 다쳐 부상을 입는다.
  - 폭우에 의한 산사태, 홍수.
  - 가옥의 침수.
  - 정전.
  - 전기로 급수펌프 모터를 가동하는 건물에서는 물이 안나오게 된다.
- 태풍은 기상정보로 예보되므로 기상정보에 유의해 주십시오.

### 태풍에 대한 준비

- 라디오·TV·인터넷 등에 나오는 기상정보를 주시하고, 태풍이 언제 어디를 통과하는지를 알아 놓는다.
- 비바람이 강하게 몰아치면 밖에 나가지 않는다.
- 음료수, 비상식량, 회중전등, 휴대용 라디오 등 비상용품을 넣어둔 비상용 가방을 준비한다.
- 인근의 피난소를 알아 놓는다.

## 2. 지진

일본은 세계에서 지진이 많은 나라 중에 하나입니다. 지진이 일어나면 지면이 크게 흔들리고, 가구가 넘어지거나, 가옥이 쓰러지는 등 피해를 입을 수도 있습니다. 또한 경우에 따라서 해일이 일어나는 수도 있습니다.

### 지진이 일어나면

- ① 집이나 건물안에 있으면 . . .
  - 테이블이나 책상밑에 숨어서 떨어지는 물건을 피한다.
  - 흔들림이 가라앉으면 가스렌지, 스토브 등의 모든 불을 끄고 가스밸브를 잠근다.
  - 옥외로 통하는 문을 열어 출구를 확보한다.
  - 엘리베이터는 타면 안된다.
- ② 밖에 있으면 . . . 낙하물로부터 머리를 다치지 않게 보호해주십시오. 블록 담장 부근이나 처마 밑 등에는 가까이 가지 마십시오. 건물이 없는 광장 등, 안전한 곳으로 피하여 주십시오.
- ③ 자동차를 운전하고 있으면 . . . 당황하지 말고 천천히 안전을 확인하면서, 자동차를 길가에 비켜 세워 주십시오. 한 번 흔들림이 멎어도 여진이 일어날 경우가 있으니 주의하여 주십시오.

### 평소 준비

- 무거운 가구나 책장 같은 것은 전도방지용 나사나 쇠사슬을 설치하여 주십시오.
- 화병이나 깨지기 쉬운 것은, 선반이나 침실 베갯머리에 두지 않도록 해주십시오.
- 음료수, 비상식량, 회중전등, 휴대용 라디오 등 비상용품을 넣어둔 비상용 가방을 준비하여 주십시오.

### 3. 재해에 관련한 정보의 입수

FM COCOLO 76.5MHz  
 NHK 제2방송 828KHz  
 NHK라디오 제1방송 666KHz  
 NHK종합TV 1CH  
 NHK 월드뉴스 (BS1, BS 프리미엄)  
 인터넷  
 NHK 월드  
<https://www3.nhk.or.jp/nhkworld/index.html>  
 오사카 방재네트  
<http://www.osaka-bousai.net/pref/index.html>

### 4. 피난장소

피난소란 재해시 피난하는 장소입니다. 미리 자신이 사는 지역의 피난소를 확인해 놓도록 합시다.

당신이 사는 지역의 피난소는 :

### 5. 비상용 지출품 리스트

구분	확인	품명	구분	확인	품명
식료품		음료수	기타		회전전등
		건빵·캔 등 비상식			휴대라디오
생활용품		장갑			건전지
		수건			양초/라이터
		비닐봉지			군용나이프
귀중품		화장지/물티슈			헬멧 (방재용 두건)
		현금 (잔돈)			간이화장실
		휴대폰			물을 안 쓰는 샴푸
		예금통장/도장			신발
		건강보험증/운전면허증			구급의료품/상비약
		여권			필기도구
	채류카드			겉옷/속옷	