

## VII 정보·통신

### VII-1 전화

#### 1. 전화의 신규신청

주택에 전화를 설치하는 경우 공중전화 등으로는 「116 (일본어)」으로, 핸드폰으로는 0800-2000-116으로 걸어, NTT에 연락해 주십시오. 홈페이지에서도 신청할 수 있습니다. 신청 시에는 신분증명서 (여권 혹은 재류카드) 와 일시지불금이 필요합니다.

《일시지불금》

|                              | 계약료   | 시설설치부담금  | 공사비     | 합계액             |                           |
|------------------------------|-------|----------|---------|-----------------|---------------------------|
| 가입전화<br>(가입권을 산다)            | 880 엔 | 39,600 엔 | 필요없음    | <u>40,480 엔</u> | 장기간 이용하는 경우 (매달 기본요금이 싸다) |
| 가입전화·<br>라이트플랜<br>(가입권을 빌린다) | 880 엔 | 필요없음     | 2,200 엔 | <u>3,080 엔</u>  | 단기간 이용하는 경우 (가입시 비용이 싸다)  |

(세금별도)

#### 2. 요금지불

매달 발생하는 요금은 기본요금과 통화료 등을 합쳐서 지불합니다. 매달 우송되는 청구서를 가지고 근처에 있는 금융기관, 편의점 등에서 지불합니다. 또 신용카드나 자동이체로 지불하는 방법도 있습니다. (신청이 필요함) 요금을 지불 하지 못한 경우 전화이용이 정지되는 경우가 있습니다.

#### 3. 문의·전화서비스

신청방법, 요금 등 기타 서비스에 대하여 상세하게는 NTT 서일본으로 문의해 주십시오.

URL <http://www.ntt-west.co.jp/>

|                                  | 전화번호                          | 접수시간   |
|----------------------------------|-------------------------------|--|
| NTT West Information (외국어접수상담센터) | 0120 - 064 - 337              | 월요일 ~ 금요일 9:00 ~ 17:00<br>대응언어 : 영어, 스페인어, 한국어, 포르투갈어, 중국어 |
| 전화의 신설·이전<br>각종서비스의 신청 등         | 116<br>(핸드폰)<br>0800-2000-116 | 9:00 ~ 17:00<br>※토요일·일요일·공휴일도 영업                           |
| 전화의 고장                           | 113<br>(핸드폰)<br>0120-444-113  | 24 시간(녹음에 의한 접수)   |
| 전화번호안내 (유료)                      | 104                           | 24 시간  |
| 재해용전언다이얼                         | 171                           | 재해시 지정   |