

## VII-2 핸드폰

핸드폰 신청은 핸드폰 매장, 취급대리점 (전기제품 판매점 등) 에서 할 수 있습니다. 신규계약에는 본인확인을 위한 현주소가 기재되어 있는 재류카드, 운전면허증, 마이넘버카드 등의 본인확인서류, 요금지불 수속을 위한 금융기관의 신고인과 예금통장 (혹은 통장카드) 혹은 신용카드 등이 필요합니다.

핸드폰회사는 여러 개 있으므로 상세한 내용은 각 핸드폰회사로 문의해 주십시오.

### 《주요 핸드폰회사》

|            | 전화번호   |   |
|------------|--|---|
| NTT docomo | 0120-005-250<br>(외국어안내서비스)   | 접수시간 : 9:00 ~ 20:00 (무료)<br>대응언어 : 영어, 포르투갈어, 중국어, 스페인어   |
|            | 0120-800-000   | <a href="https://www.nttdocomo.co.jp/">URL https://www.nttdocomo.co.jp/</a>   |
| SoftBank   | 0800-919-0157 (무료)   | <a href="http://www.softbank.jp/mobile/">URL http://www.softbank.jp/mobile/</a><br>* 영어서포트 (접수시간 : 9:00 ~ 20:00)<br>전화를 건 다음“8”을 누른다 (무료) |
| au         | 0120-959-472 (영어)<br>0120-959-473 (포르투갈어)<br>0120-959-476 (중국어)<br>0120-959-478 (한국어)<br>0120-933-952 (타갈로그어)<br>0120-933-961 (베트남어)<br>0077-7-111/157 (일본어) | <a href="http://www.au.com/">URL http://www.au.com/</a><br>접수시간 : 9:00~20:00 (무료)   |