

II Saúde e Tratamento Médico

II-1 Assistência Médica

(Como usufruir das instituições médicas)

1. Assistência médica no Japão

Embora no Japão a medicina tenha alcançado um nível bastante elevado, o médico geralmente não faz explicações minuciosas a respeito do tratamento nem sobre os remédios. Caso você necessitar de alguma explicação, solicite ao médico sem nenhum receio. Normalmente a duração de consulta não é longo.

Geralmente nos dentistas, é necessário marcar horário para consulta, ao contrário, na maioria dos hospitais, o atendimento é feito por ordem de chegada e é possível ter de se esperar muito. No Japão, não se usa muitos analgésicos, comparando com outros países.

2. Instituições Médicas

Tipo

- Existem Consultório Médico, Clínica e Hospital (que são equipados e preparados para internação e exames) Quando não souber o nome de sua enfermidade ou o sintoma for leve, é aconselhável procurar uma clínica para receber a orientação apropriada.

Horário

- Alguns hospitais fazem consultas somente na parte da manhã.
- Muitas clínicas atendem durante todo o dia, porém podem fechar na parte da tarde durante algum dia da semana.

Idioma

Geralmente os médicos conseguem compreender alguma coisa em inglês, porém os documentos como questionário são escritos em japonês. Se você não entende japonês, traga o questionário escrito em seu idioma ou procure alguém que possa assessorá-lo para facilitar a consulta.

Questionário médico em diversos idiomas : [URL http://www.kifjp.org/medical/](http://www.kifjp.org/medical/)

(Organização sem fins lucrativos Fundação Hearty de Intercâmbio Internacional de Konandai Fundação Internacional de Kanagawa)

Procedimento

- Recepção: Deve-se apresentar a caderneta do Seguro de Saúde à recepção. Aguarde na sala de espera até ser chamado o seu nome, preenchendo os sintomas e a história médica etc. no questionário.
- Consulta: Na sala de consulta recebe atendimento. Conforme a necessidade, serão efetuados exames e tratamento.
- Pagamento: Receba o remédio, se for indicado, e aguarde a chamada para fazer o pagamento no guichê da tesouraria. Atualmente, tem-se tornado comum, comprar os medicamentos em farmácias indicadas, levando consigo a receita médica emitida pelo hospital.

3. Internação

Nos hospitais do Japão, existem quartos para uma pessoa, 2 pessoas, e quarto coletivo (de 4 até 6 pessoas). A despesa para os quartos individuais ou para dois, geralmente não é integralmente coberta pelo seguro, portanto é preciso arcar pessoalmente com as despesas.

O período de internação de um modo geral é mais prolongado que nos outros países, para prevenir-se contra quaisquer eventualidades durante o tratamento.

É comum também a assistência completa nos grandes hospitais, caso contrário, será indicado pelo hospital a necessidade de acompanhante durante a internação. Neste caso, a despesa do acompanhante será coberta pelo Seguro de Saúde.

4. Hospitais com atendimento em outros idiomas

A respeito dos hospitais com atendimento para estrangeiros, informe-se através da Internet;” Sistema de Informações sobre as Instituições Médicas da Província de Osaka”. E também poderão procurar o “Guichê de Informações para os Estrangeiros” da Província de Osaka e AMDA-Centro Internacional de Informações Médicas de Kansai. (Apêndice IX-2)

Sistema de Informações das Instituições médicas de Osaka

[URL http://www.mfis.pref.osaka.jp/apqq/qq/men/pwtpmenult01.aspx](http://www.mfis.pref.osaka.jp/apqq/qq/men/pwtpmenult01.aspx)

5. Doença e ferimento/ atendimento noturno e nos feriados

Você pode aproveitar os centros médicos próximos de cada municipalidade, que estão de plantão, quando se adoecer ou se machucar durante à noite ou nos feriados. Porém, só poderá ser utilizado nos dias e horários determinados e também, vá acompanhado de alguém que fale japonês pois não há atendimento em outros idiomas. (Apêndice IX-3)

6. Remédios

Os remédios são divididos em 2 tipos. Um deles é o que só se tem acesso através da receita emitida pelo médico do hospital ou clínica e vendido em farmácias autorizadas e com farmacêuticos licenciados e o outro tipo de remédio seria o que se encontra a venda em farmácias e drogarias comuns. Os remédios tem diferentes classificações.

Também, alguns remédios tem sua versão genérica, (remédio genérico) ou seja remédios com o registro de NOVO MEDICAMENTO já ultrapassada e que permitem que seja comercializado outro remédio contendo mesmo efeito que o original com reconhecimento de segurança do governo. Comparado com o preço do remédio original dá uma grande margem de diferença no preço.

É possível pesquisar a farmácia mais próxima.

⇒ Sistema de busca de farmácias do seguro de saúde (inglês, chinês, coreano e japonês)

URL <http://kensaku.okiss.jp/Pc/>