

## VII Informação e Comunicação

### VII-1 Telefone

#### 1. Solicitação de Linha Nova de Telefone

Para pedir a instalação da linha telefônica, solicite à NTT (Companhia Telefônica Nihon), ligando para 116 (em japonês) pelo telefone público e 0800-2000-116 pelo telefone celular. Também é possível fazer a inscrição pela página de internet. Para a inscrição será necessário um documento de identidade (Passaporte ou Cartão de Permanência), taxa de inscrição e contrato (*Ichijibarai-kin*).

《Taxa de Inscrição e Contrato》

( imposto aparte )

	Taxa de Contrato	Despesa para Instalação	Despesa de obra	Despesa Total	
Telefone Fixo (comprar linha)	880 ienes	39,600 ienes	---	<u>40,480 ienes</u>	Caso utilize por longo período (Taxa básica mensal é barato)
Telefone Fixo Light Plan (alugar a linha)	880 ienes	---	2,200 ienes	<u>3,080 ienes</u>	Caso utilize por curto período (Despesa de Inscrição é barato)

#### 2. Pagamento da Conta Telefônica


A conta mensal é a soma da taxa básica com a taxa das ligações.

O pagamento poderá ser feito nos bancos ou nas lojas de conveniência, levando consigo a cobrança da conta a pagar que será enviada mensalmente. Poderá utilizar também o sistema de débito automático da conta bancária ou por cartão de crédito. É necessário inscrição para esse sistema. A linha poderá ser cortada se faltar o pagamento.

#### 3. Inquirições, Serviços Telefônicos

Para maiores informações sobre maneira de solicitação, conta telefônica e outros serviços entre em contato com a NTT Nishi Nihon.

[URL http://www.ntt-west.co.jp/](http://www.ntt-west.co.jp/)

		Horário de Atendimento
NTT West(oeste) Informação (centro de informação para estrangeiros)	0120-064-337	2ª a 6ª feira das 9:00 às 17:00 Atendimento em inglês, espanhol coreano, português, chinês.
Novas instalações, transferências, e solicitação de outros serviços	116 (Telefone Celular) 0800-2000-116	9:00 às 17:00 inclusive sábados, domingos e feriados nacionais
Problemas com a linha	113 (Telefone Celular) 0120-444-113	24 horas (Atendimento por gravação)
Informações sobre número de telefone (pago)	104	24 horas
Serviço de mensagens em caso de desastre	171	Somente no caso de desastre