


VII-2 Telefone Celular

1. Telefone Celular

A solicitação do telefone portátil é simples, e pode ser feita nas revendedoras do aparelho portátil (além das lojas especializadas, as lojas de eletrodomésticos também). Para o contrato novo é preciso apresentar algum documento que o identifique como Cartão Zairyu, Carteira de motorista, Cartão My number, etc., e para trâmite de pagamento das contas, seu carimbo registrado da conta bancária e a caderneta de banco (ou cartão), ou seu cartão de crédito. Existem várias companhias de telefone celular, portanto, para obter maiores informações, entre em contato com cada companhia.

«Companhias Principais de Telefone Celular»

| |  | |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| NTT docomo | 0120-005-250 (Informação em diversos idiomas) | Horário de atendimento: 9:00 às 20:00 (grátis) Em inglês, português, chinês, espanhol. |
| | 0120-800-000 | URL https://www.nttdocomo.co.jp/ |
| SoftBank | 0800 – 919 - 0157 (gratuito) | URL http://www.softbank.jp/mobile/ * Para obter atendimento em inglês (9:00 às 20:00), aperte 8. (grátis) |
| au | 0120-959-472 (inglês) 0120-959-473(português) 0120-959-476(chinês) 0120-959-478(coreano) 0120-933-952 (tagalo) 0120-933-961Vietnamita) 0077-7-111/157(japonês) | URL http://www.au.com/ Horário de atendimento : 9:00~20:00 (grátis) |