

VII Información y Comunicación

VII-1 Teléfonos

1. Solicitud de nuevos teléfonos

Cuando instala un teléfono en su casa, comuníquese con NTT marcando 116 (servicio disponible en japonés) desde un teléfono público, etc.: en caso de teléfono celular marque 0800-2000-116. También puede solicitarlo por medio de la pág. de internet. Al solicitar el uso de una línea telefónica, se le exige a Ud. presentar un documento de identificación (pasaporte o Tarjeta de Residencia) y pagar los costos de abono.

<Pagos de suma global>

(impuestos no incluidos)

	Pago de contrato	Una cuota para que le instalen la línea telefónica	Costos de construcción	Monto total	
Teléfono registrado (comprar la inscripción telefónica)	¥880	¥39,600	No se requiere	<u>¥40,480</u>	Cuando el uso va a ser por un largo periodo de tiempo (el costo básico mensual es barato)
Teléfono registrado/ "Light Plan" (pedir prestado la inscripción telefónica)	¥880	No se requiere	¥2,200	<u>¥3,080</u>	Cuando el uso va a ser por un corto periodo de tiempo (el costo de entrada es barato)

2. Pago de cuota

Se cobra mensualmente el monto total de la cuota básica, importe de llamadas y otros costos.

Se puede pagar la factura enviada mensualmente en los bancos o en las tiendas de conveniencia. Además, también puede hacer que le cobren sacando el importe de la cuenta de la tarjeta de crédito o a través de la domiciliación bancaria (se requiere hacer una solicitud para ello). En caso de no pagar la factura, puede quedarse sin servicio.

3. Preguntas y servicios telefónicos

Para mayor información acerca del modo de solicitud del uso de una línea telefónica, cuotas y otros servicios, comuníquese con NTT Japón del Oeste. [URL http://www.ntt-west.co.jp/](http://www.ntt-west.co.jp/)

	Número de teléfono	Horario de servicio
Informaciones de NTT WEST (Centro de Consultas en Idiomas Extranjeros)	0120- 064- 337	Lunes a viernes: 9:00~17:00 Disponible en inglés, español, coreano, portugués y chino.
Instalación o mudanza de la línea telefónica, solicitud de varios servicios, etc.	116 (Teléfonos celulares) 0800-2000-116	9:00~17:00 *También aceptan llamadas los sábados, domingos y días festivos.
Mal funcionamiento del teléfono	113 (Teléfonos celulares) 0120-444-113	24 horas al día (recepción por grabación)
Servicio de operadora (de pago)	104	24 horas al día
Número para dejar mensajes en caso de desastres	171	Se especifica en caso de desastres