

VII-2 Teléfonos celulares

Se puede adquirir el teléfono celular en los establecimientos especializados en teléfonos celulares y en los establecimientos con representantes de las compañías telefónicas (tiendas de electricidad, etc.).

Para hacer un contrato nuevo para el uso de un teléfono celular, tiene que presentar algún documento que verifique su identidad con su dirección actual, cómo la tarjeta de residencia, el carné de conducir, la tarjeta de My number. Para el trámite de pago, el sello registrado en su banco, la libreta bancaria (o la tarjeta bancaria), la tarjeta de crédito, etc..

Existen varias empresas de teléfonos celulares. Para mayor información, comuníquese con las empresas respectivas.

<Principales compañías de teléfonos celulares>

	Número de teléfono	
NTT docomo	0120-005-250 (Guía en idiomas extranjeros)	Horario de servicio : 9:00~20:00 (gratis) Disponible en inglés, portugués, chino y español
	0120- 800- 000	URL https://www.nttdocomo.co.jp/
SoftBank	0088-919-0157 (gratis)	URL http://www.softbank.jp/mobile/ * Ayuda en inglés (Horario de servicio : 9:00~20:00) Presione “8” después de marcar el número de teléfono indicado (gratis)
au	0120-959-472 (inglés) 0120-959-473 (portugués) 0120-959-476 (chino) 0120-959-478 (coreano) 0120-933-952 (tagalo) 0120-933-961 (vietnamita) 0077-7- 111/157 (japonés)	URL http://www.au.com/ Horario de recepción : 9:00~20:00 (gratis)