











I Ứng phó lúc khẩn cấp và nơi tư vấn

I-1 Các số điện thoại liên lạc khẩn cấp của gia đình

Cảnh sát		110
Hoả hoạn		119
Xe cấp cứu		119
Bác sĩ gia đình		
Bệnh viện gần nhà		
Ga bị xì		
Công ty sửa ống nước		
Công ty điện lực Kansai		
Đại sứ quán / Lãnh sự quán		
Trường học / nơi làm việc		
Hội tự trị v.v...		

I -2 Các tình trạng khẩn cấp (hỏa hoạn, cấp cứu, tội phạm)

1. Trường hợp hỏa hoạn (☎119, có thể dùng tiếng Anh)

Khi bị hỏa hoạn lập tức hô lớn cho những người xung quanh được biết. Nếu trong tòa nhà có thiết bị báo cháy(chuông khẩn cấp), phải lập tức bấm nút báo động. Nhanh chóng gọi điện thoại số 119 bình tĩnh thông báo việc có hỏa hoạn và nơi xảy ra hỏa hoạn. Trường hợp khói và lửa lớn, hãy chạy ra nơi an toàn.

Ví dụ cách nói trong tiếng Nhật

「Kaji desu.〇〇(địa chỉ)no△△ (tên)desu.」

(Hỏa hoạn.Tôi tên là〇〇địa chỉ△△)

「〇〇(địa chỉ)no(tên) △△desuga、Tonariga kaji desu」

(Tôi tên là〇〇địa chỉ△△,Nhà bên có cháy)

2. Trường hợp cấp cứu bệnh tật, bị thương v.v. (☎119, có thể dùng tiếng Anh)

Trong trường hợp mình đột nhiên bị bệnh hoặc bị thương mà tự mình không thể đi bệnh viện, bạn có thể gọi xe cấp cứu số 119. Dịch vụ này không mất tiền nhưng tốn tiền viện phí tại bệnh viện. Tuy nhiên, tùy theo bệnh trạng, địa điểm, thời gian, bạn sẽ được xe cấp cứu đưa đến bệnh viện thích hợp, cá nhân ta có thể không chỉ định được.

(Hướng dẫn cách gọi xe cấp cứu cho người nước ngoài)

<https://www.fdma.go.jp/publication/portal/post1.html>

Ví dụ cách nói trong tiếng Nhật

「Kyukyusha wo onegaishimasu. 〇〇(địa chỉ)no△△ (tên)desu.」

(Xin cho xe cấp cứu đến ngay.Tôi tên là△△, địa chỉ〇〇)

「〇〇(địa chỉ)no△△(tên)desuga、□□wo kega shimashita」

(Tôi tên là△△, địa chỉ〇〇Tôi bị thương ở □□.)

「〇〇(địa chỉ)no△△(tên)desu、□□ga itakute ugokemasen」

(Tôi tên là△△, địa chỉ〇〇.Tôi bị đau ở □□, không cử động được.)

「〇〇(địa chỉ)no△△ (tên)desuga、Chi ga detemasu」

(Tôi tên là△△, địa chỉ〇〇.Tôi đang bị chảy máu.)

3. Khi bị kẻ gian làm hại : (☎110,có thể dùng tiếng Anh)

Khi bị làm hại hay phát hiện người khác phạm tội, bạn hãy liên lạc gấp tới số 110 để báo cảnh sát. Khi bị kẻ gian đột nhập vào nhà, văn phòng, cứ để nguyên hiện trường và báo ngay cho cảnh sát qua số 110.

Ví dụ cách nói trong tiếng Nhật

「Tasukete kudasai」 (Cứu tôi với)

「Dorobou desu」 (Có trộm)

「Surini ai mashita」 (Tôi bị móc túi)

「Nagurare mashita」 (Tôi bị hành hung)

Ở Nhật có luật quy chế hành vi quấy rối, nhằm để chống các hành vi bám đuôi theo dõi, rình mò, đòi gặp mặt đòi quan hệ, chửi và đánh đập, gọi điện thoại nặc danh v.v... Khi bạn bị những trường hợp trên hãy xin tư vấn đến cảnh sát.

Số điện thoại cảnh sát Osaka 110 về hành vi quấy rối : ☎06-6937-2110

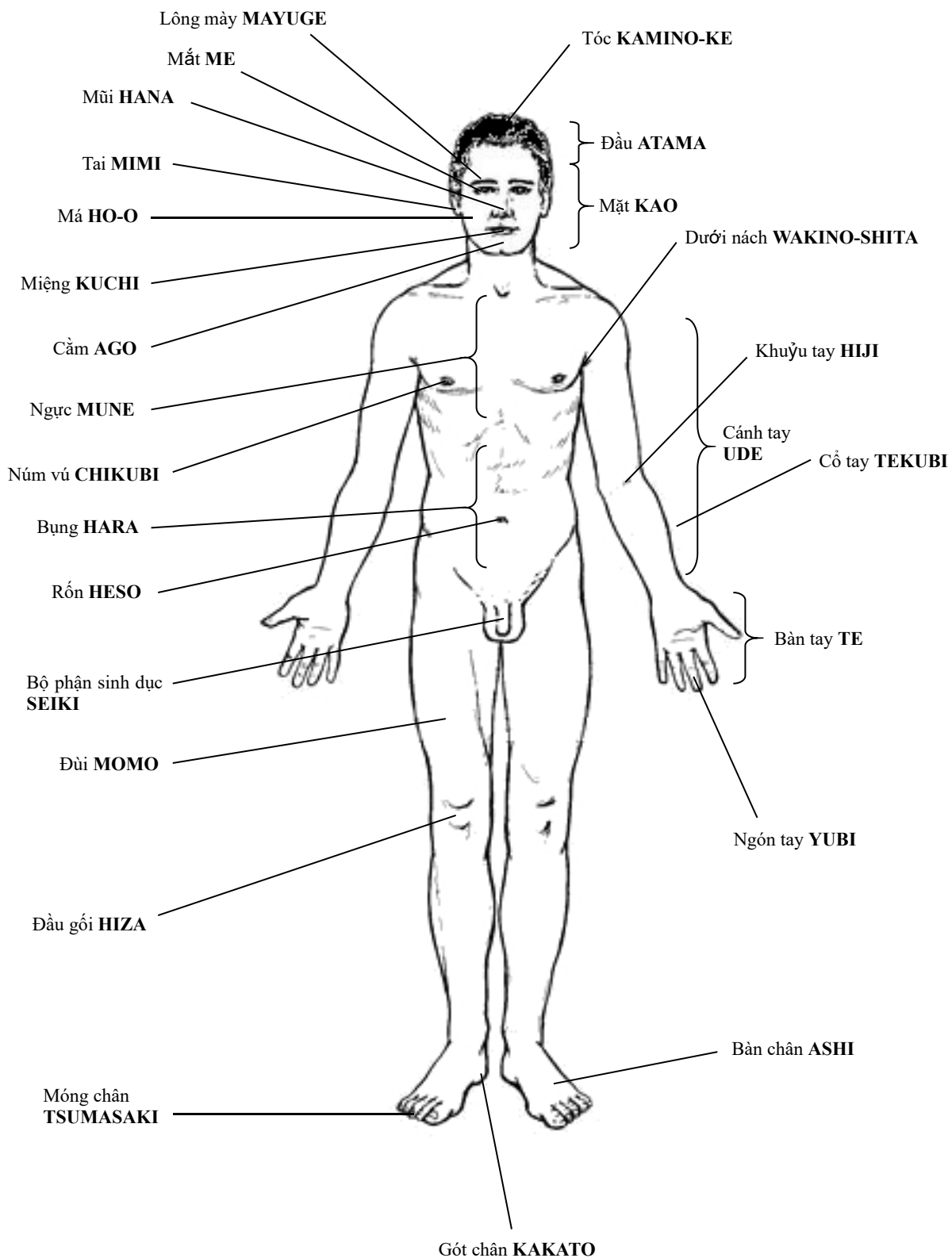
Ngoài ra Pháp luật cũng cấm các hành vi bạo lực vợ hay chồng và người yêu. Tại trung tâm tư vấn phụ nữ Osaka có tiến hành các biện pháp bảo vệ người bị hại trong một thời gian và tư vấn khuyên nhủ để tránh việc bạo hành.

Số điện thoại thoại của Trung tâm tư vấn phụ nữ Phủ Osaka : ☎06-6949-6181

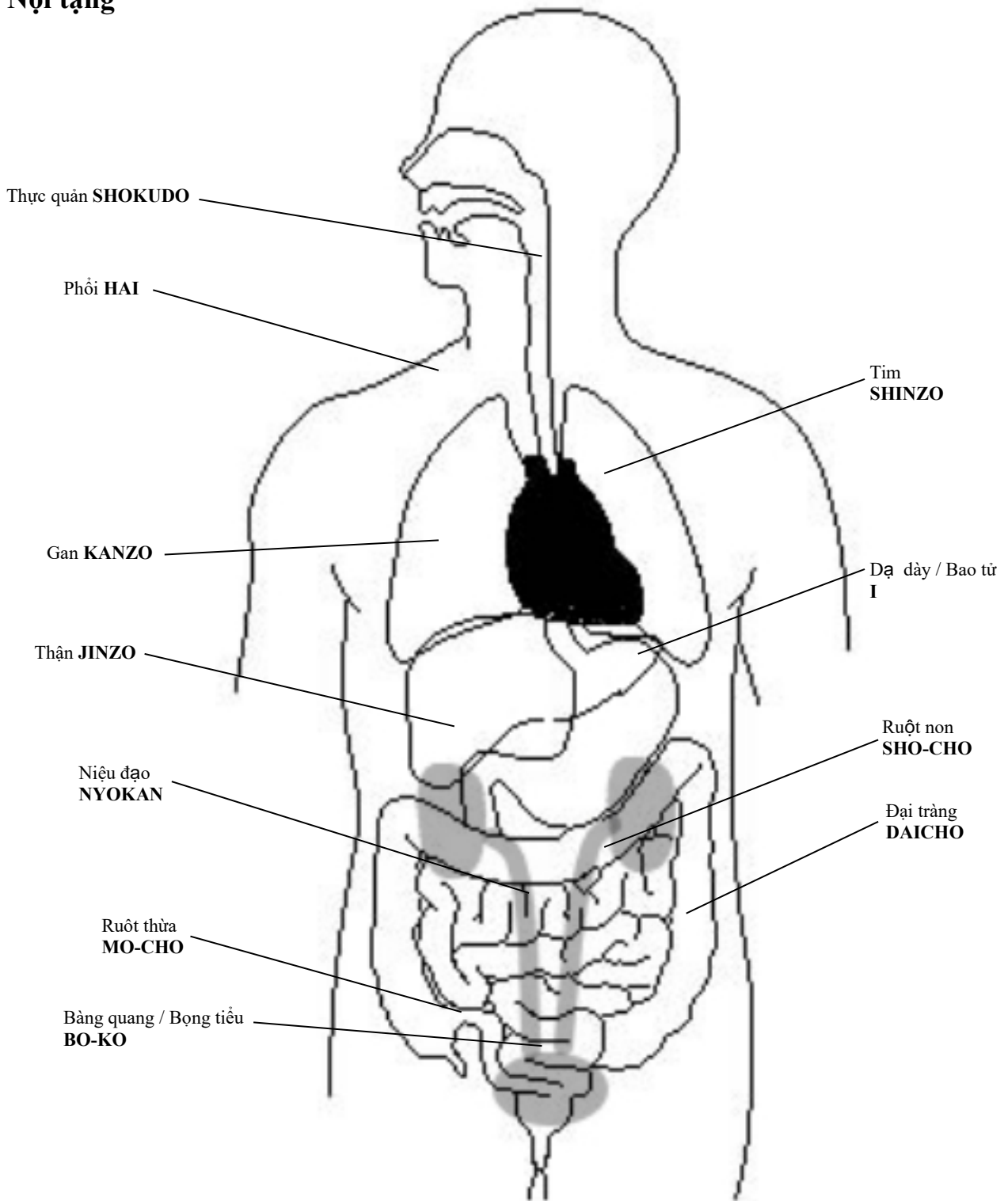
4. Điện thoại khẩn cấp

Bạn có thể dùng điện thoại công cộng gọi miễn phí cho cảnh sát số 110 và cấp cứu số 119. Cách gọi như sau : Nhắc ống nghe, bấm nút màu đỏ trên thân máy (có một số máy "không gọi được" hoặc "cách sử dụng khác") . Ngoài ra, từ điện thoại di động cũng gọi được, bạn hãy bấm gọi **119** hay **110** và phải thông báo địa chỉ bạn đang ở và số điện thoại di động của bạn.

5. Các bộ phận cơ thể



Nội tạng



I -3 Phòng chống thiên tai

1. Bão

Hằng năm trong khoảng từ tháng 7 đến tháng 10, thường có những trận mưa gió lớn.

Những trường hợp có thể bị tai nạn :

- Trường hợp gió thổi cuốn theo các vật gây ra thương tích cho người.
- Mưa làm sạt lở đất và lũ lụt.
- Thấm dột mái nhà.
- Cúp điện.
- Những nhà sử dụng máy bơm nước bằng điện sẽ không có nước.

Qua tin tức khí tượng có thể dự đoán được cơn bão sắp xảy đến, do đó hãy chú ý theo dõi tin tức dự báo thời tiết.

Trang bị cho trời bão :

- Radio, TV, Internet thường xuyên thông báo tin về khí tượng, hãy cập nhật thông tin khi nào bão đổ bộ và đổ bộ ở đâu.
- Khi mưa gió lớn không nên đi ra ngoài.
- Chuẩn bị những đồ cần thiết như nước uống, thức ăn khô, đèn pin, radio cầm tay v.v.. bỏ sẵn vào túi.
- Bạn phải biết nơi lánh nạn gần chỗ mình ở.

2. Động đất

Nhật Bản là nước có nhiều động đất. Khi xảy ra động đất mặt đất rung chuyển có thể gây ra rơi đồ đồ đạc, hư hại nhà cửa. Ngoài ra tùy trường hợp có thể có sóng thần.

Khi xảy ra động đất

- ① Khi ở trong nhà :
 - Tránh các đồ rơi xuống bằng cách chui xuống bàn hay các dụng cụ trong nhà.
 - Khi độ rung chuyển giảm thì tắt toàn bộ lửa (gas, máy sưởi), hãy đóng van gas.
 - Mở cửa để đảm bảo có lối thoát ra ngoài.
 - Không được sử dụng thang máy.
- ② Khi ở bên ngoài : bảo vệ đầu khỏi những vật từ trên rơi xuống, không đứng dưới những nơi hư mái nhà, cạnh rào v.v... Lánh nạn tới nơi an toàn rộng rãi không có nhà như quảng trường.
- ③ Khi đang lái xe hơi: Không được hoảng loạn, hãy bình tĩnh cho xe đậu một cách an toàn vào lề đường. Và chú ý là sau khi hết rung chuyển lần thứ nhất thì vẫn có thể còn dư chấn.

Phòng bị ngày thường

- Hãy buộc xích hoặc bộ phận chống đổ vỡ vào đồ trong nhà, giá sách v.v...
- Không để bình hoa hay những đồ dễ vỡ trên đầu khi ngủ.
- Hãy chuẩn bị túi chứa các đồ dùng khi khẩn cấp như nước uống, thức ăn khô, đèn pin, radio cầm tay v.v...

3. Phương tiện nắm bắt thông tin dự báo thiên tai

Đài FM COCOLO 76.5 MHz
Đài phát thanh NHK 2 828 KHz
Đài radio NHK 1 666 KHz
Đài truyền hình tổng hợp NHK Kênh 1
Kênh tin tức thế giới đài NHK (BS1, BS premium)
Internet

NHK thế giới

<https://www3nhkor.jp/nhkworld/indexhtml>

Mạng lưới phòng chống thiên tai Osaka

<http://www.osaka-bousai.net/pref/indexhtml>

4. Nơi lánh nạn

Nơi lánh nạn là chỗ để tránh nạn khi có tai họa. Hãy tìm hiểu để biết trước về nơi lánh nạn mình đang ở.

Chỗ lánh nạn khu vực của bạn là:.....

5. Danh sách đồ dùng mang theo khi khẩn cấp

Loại	Kiểm tra	Tên đồ dùng	Loại	Kiểm tra	Tên đồ dùng
Thực phẩm		Nước uống	Loại khác		Đèn pin
		Bánh mì khô, thức ăn dự phòng (đồ hộp, bánh mì khô, v.v..)			Radio di động
Đồ dụng sinh hoạt		Bao tay bảo hộ			Pin
		Khăn			Nến / Bật lửa (hộp quẹt)
		Bịch nylon			Dao đa năng
		Giấy vệ sinh / Khăn giấy ướt			Mũ (nón) bảo hiểm (khăn đội đầu Bosai Zukin)
Đồ quý giá		Tiền mặt (tiền xu)			Toilet (nhà vệ sinh) dã chiến
		Điện thoại di động			Dầu gội không cần dùng nước
		Sổ ngân hàng / con dấu			Giày
		Thẻ bảo hiểm y tế / Bằng lái xe			Hộp cứu thương / thuốc dự trữ
		Hộ chiếu			Bút, giấy viết
		Thẻ lưu trú (Zai-ryu Ka-do)			Quần áo / Đồ lót