

## VII Thông tin liên lạc

### VII-1 Điện thoại

#### 1. Đăng ký lắp đặt điện thoại bàn

Khi muốn xin lắp đặt điện thoại tại nhà, xin vui lòng liên lạc với NTT bằng cách gọi số 116 (tiếng Nhật) từ điện thoại công cộng, và gọi số 0800-2000-116 từ điện thoại di động. Cũng có thể đăng ký được từ website. Khi đăng ký cần có chứng minh thư (hộ chiếu hay thẻ lưu trú) và cần phải trả trước một khoản tiền.

《Tiền trả trước》

(tiền thuê tính riêng)

	Tiền hợp đồng	Tiền thi công đường dây	Phí lắp đặt	Tổng số tiền	
Hòa mạng điện thoại (Mua quyền hòa mạng)	880 yên	39,600 yên	Được miễn giảm	<u>40,480 yên</u>	Trường hợp sử dụng trong thời gian dài ( tiền thuê bao mỗi tháng sẽ rẻ hơn)
Hòa mạng điện thoại/ Gói cước light plan (thuê quyền hòa mạng)	880 yên	Được miễn giảm	2,200 yên	<u>3,080 yên</u>	Trường hợp sử dụng trong thời gian ngắn ( tiền hòa mạng sẽ rẻ hơn)

#### 2. Cách trả cước phí

Tiền cước mỗi tháng bao gồm tiền thuê bao và tiền gọi điện thoại.

Mỗi tháng xin cầm theo hóa đơn được gửi theo đường bưu điện đến ngân hàng, bưu điện hoặc cửa hàng tiện lợi 24 giờ gần nhất để thanh toán tiền cước. Hay cũng có thể đăng ký thanh toán bằng thẻ tín dụng hoặc chuyển khoản. Trong trường hợp không thanh toán cước phí, việc sử dụng có thể bị tạm ngưng.

#### 3. Tư vấn / Dịch vụ qua điện thoại

Mọi chi tiết về việc xin lắp đặt điện thoại, tiền cước hoặc những dịch vụ khác xin vui lòng liên hệ với NTT phía tây Nhật Bản. [URI](http://www.ntt-west.co.jp/) <http://www.ntt-west.co.jp/>

	Số điện thoại	Thời gian làm việc
NTT West Information (Tổng đài tư vấn bằng tiếng nước ngoài)	0120-064-337	Từ thứ 2 đến thứ 6: 9:00~17:00 Ngôn ngữ tư vấn: tiếng Anh, tiếng Tây Ban Nha, tiếng Hàn Quốc, tiếng Bồ Đào Nha, tiếng Trung Quốc.
Đăng ký các loại dịch vụ như lắp đặt điện thoại mới, di chuyển v.v..	116 (Từ di động) 0800-2000-116	9:00~17:00 ※ Thứ 7, chủ nhật và ngày lễ cũng làm việc
Điện thoại hư	113 (Từ di động) 0120-444-113	24/24 (nhận thông báo bằng hệ thống ghi âm lời nhắn)
Hướng dẫn số điện thoại (có tính cước)	104	24/24
Trường hợp muốn thông báo khi xảy ra thiên tai	171	Khi có thiên tai xảy ra