

VII Thông tin liên lạc

VII-1 Điện thoại

1. Đăng ký lắp đặt điện thoại bàn

Khi muốn xin lắp đặt điện thoại tại nhà, xin vui lòng liên lạc với NTT bằng cách gọi số 116 (tiếng Nhật) từ điện thoại công cộng, và gọi số 0800-2000-116 từ điện thoại di động. Cũng có thể đăng ký được từ website. Khi đăng ký cần có chứng minh thư (hộ chiếu hay thẻ lưu trú) và cần phải trả trước một khoản tiền.

《Tiền trả trước》

(tiền thuê tính riêng)

	Tiền hợp đồng	Tiền thi công đường dây	Phí lắp đặt	Tổng số tiền	
Hòa mạng điện thoại (Mua quyền hòa mạng)	880 yên	39,600 yên	Được miễn giảm	<u>40,480 yên</u>	Trường hợp sử dụng trong thời gian dài (tiền thuê bao mỗi tháng sẽ rẻ hơn)
Hòa mạng điện thoại/ Gói cước light plan (thuê quyền hòa mạng)	880 yên	Được miễn giảm	2,200 yên	<u>3,080 yên</u>	Trường hợp sử dụng trong thời gian ngắn (tiền hòa mạng sẽ rẻ hơn)

2. Cách trả cước phí

Tiền cước mỗi tháng bao gồm tiền thuê bao và tiền gọi điện thoại.

Mỗi tháng xin cầm theo hóa đơn được gửi theo đường bưu điện đến ngân hàng, bưu điện hoặc cửa hàng tiện lợi 24 giờ gần nhất để thanh toán tiền cước. Hay cũng có thể đăng ký thanh toán bằng thẻ tín dụng hoặc chuyển khoản. Trong trường hợp không thanh toán cước phí, việc sử dụng có thể bị tạm ngưng.

3. Tư vấn / Dịch vụ qua điện thoại

Mọi chi tiết về việc xin lắp đặt điện thoại, tiền cước hoặc những dịch vụ khác xin vui lòng liên hệ với NTT phía tây Nhật Bản. [URI http://www.ntt-west.co.jp/](http://www.ntt-west.co.jp/)

	Số điện thoại	Thời gian làm việc
NTT West Information (Tổng đài tư vấn bằng tiếng nước ngoài)	0120-064-337	Từ thứ 2 đến thứ 6: 9:00~17:00 Ngôn ngữ tư vấn: tiếng Anh, tiếng Tây Ban Nha, tiếng Hàn Quốc, tiếng Bồ Đào Nha, tiếng Trung Quốc.
Đăng ký các loại dịch vụ như lắp đặt điện thoại mới, di chuyển v.v..	116 (Từ di động) 0800-2000-116	9:00~17:00 ※ Thứ 7, chủ nhật và ngày lễ cũng làm việc
Điện thoại hư	113 (Từ di động) 0120-444-113	24/24 (nhận thông báo bằng hệ thống ghi âm lời nhắn)
Hướng dẫn số điện thoại (có tính cước)	104	24/24
Trường hợp muốn thông báo khi xảy ra thiên tai	171	Khi có thiên tai xảy ra

VII-2 Điện thoại di động

Có thể đăng ký tại cửa hàng điện thoại di động, đại lý bán hàng (cửa hàng đồ điện). Nếu là thuê bao mới thì khi đăng ký cần phải có giấy tờ tùy thân như thẻ mã số cá nhân, bằng lái xe, thẻ lưu trú có ghi địa chỉ hiện tại, sổ tiết kiệm và con dấu đã đăng ký tại ngân hàng (hoặc thẻ ngân hàng) hoặc thẻ tín dụng cần cho những thủ tục để trả cước điện thoại

Vì có vài công ty điện thoại di động nên mọi chi tiết xin vui lòng liên hệ tại các công ty đó.

«Những công ty điện thoại di động chủ yếu»

	Số điện thoại	
NTT docomo	0120-005-250 (Dịch vụ hướng dẫn bằng tiếng nước ngoài)	Thời gian làm việc: 9:00~20:00 (miễn phí) Ngôn ngữ đối ứng: tiếng Anh, tiếng Bồ Đào Nha, tiếng Trung Quốc, tiếng Tây Ban Nha.
	0120-800-000	URL https://www.nttdocomo.co.jp/
SoftBank	0800 – 919 - 0157	URL http://www.softbank.jp/mobile/ Hỗ trợ tiếng Anh (thời gian làm việc: 9:00~20:00). Sau khi gọi điện xin vui lòng nhấn phím “8” (miễn phí)
au	0120-959-472 (tiếng Anh) 0120-959-473 (tiếng Bồ Đào Nha) 0120-959-476 (tiếng Trung Quốc) 0120-959-478 (tiếng Hàn Quốc) 0120-933-952 (tiếng Tagalog) 0120-933-961 (tiếng Việt) 0077-7-111/157 (tiếng Nhật)	URL http://www.au.com/ Thời gian làm việc: 9:00~20:00 (miễn phí)

VII-3 Cách gọi điện thoại quốc tế

Điện thoại quốc tế có thể gọi từ điện thoại bàn, từ điện thoại di động (cần phải có thêm hợp đồng đặc biệt) hay từ điện thoại công cộng. Mọi chi tiết xin vui lòng liên hệ tại các công ty điện thoại quốc tế. (có thể sử dụng tiếng Anh)

« Những công ty điện thoại quốc tế chủ yếu »

	Số điện thoại	URL	Mã số điện thoại
KDDI	0057 hoặc 0120-977-097	http://www.001.kddi.com/	001
Softbank	0120-03-0061	https://tm.softbank.jp/consumer/0061_intphone/	0061
NTT Communications	0120-506506	https://www.ntt.com/personal/services/phone/international.html	0033

« Cách gọi điện thoại quốc tế trực tiếp »

Mã điện thoại của công ty điện thoại quốc tế + 010 + mã quốc gia + số điện thoại muốn gọi

VII-4 Truyền thông

1. Truyền hình

Kênh NHK (kênh 1)

Chiếu một phần thời sự bằng tiếng Nhật và tiếng Anh. Nhưng tivi phải có chức năng nghe phát sóng đa âm.

Tên chương trình	Thời gian phát sóng
NHK News 7	mỗi ngày : 19:00~19:30 (30 phút)
News Watch 9	Thứ 2 ~ thứ 6: 21:00~22:00 (60 phút)

Kênh truyền hình thế giới NHK (phát sóng vệ tinh NHK BS)

Kênh truyền hình thế giới NHK được phát sóng cho nước ngoài nên một phần của thời sự, chương trình được phát bằng tiếng Anh.

Tên chương trình	Thời gian phát sóng
NEWSLINE	BS1 mỗi ngày theo đúng giờ đó.

*** Về việc phí nhận sóng truyền hình NHK ***

Theo pháp luật, người có tivi phải trả phí nhận sóng truyền hình.

	tiền 2 tháng	tiền 6 tháng	Tiền 12 tháng
Hợp đồng phát sóng mặt đất	2.550 yên	7.300 yên	14.205 yên
Hợp đồng phát sóng vệ tinh (bao gồm cả phát sóng mặt đất)	4.440 yên	12.715 yên	24.740 yên

(cước phí thay đổi tùy theo cách chi trả)

Liên lạc về phí nhận sóng truyền hình NHK

[URL http://pid.nhk.or.jp/jushinryou/](http://pid.nhk.or.jp/jushinryou/)

☎ 0120-151515 (mỗi ngày 9:00~18:00)

☎ 050-3786-5003 (mỗi ngày 9:00~18:00)

〈Phát sóng vệ tinh〉

Nếu hợp đồng phát sóng vệ tinh thì có thể xem các chương trình thời sự, phim ảnh bằng tiếng Anh. Ngoài ra còn có các chương trình thời sự của nước ngoài. Để biết thêm chi tiết xin liên lạc theo bảng ghi dưới đây.

	Số điện thoại	
NHK BS	0570-066-066	URL https://www.nhk.or.jp/digital/satellite/index.html Quầy hợp đồng ☎0120-151515
SKY Perfec TV	0120-039-888	URL https://www.skyperfectv.co.jp/eng/
WOWOW	0120-580-807	URL http://www.wowow.co.jp

〈Truyền hình cáp〉

Sau khi bắt truyền hình cáp, có thể coi các chương trình tiếng Anh và có các kênh, các dịch vụ đặc biệt. Để biết thêm chi tiết xin liên hệ với công ty truyền hình cáp khu vực mình đang ở.

2. Đài phát thanh (Radio)

Đài phát thanh NHK thứ 2 (828kHz)

Một phần chương trình, thời sự Nhật của phát thanh, chương trình NHK thế giới phát sóng cho nước ngoài cũng có thể nghe trong nước Nhật.

Tên chương trình	Thời gian phát sóng	
	Thứ 2 ~ Thứ 6	Thứ 7, Chủ Nhật
Thời sự tiếng Anh	13:30-13:45 (15 phút)	14:00-14:10 (10 phút)
Thời sự tiếng Trung Quốc	13:00-13:15 (15 phút)	13:00-13:10 (10 phút)
Thời sự tiếng Hàn Quốc	13:15-13:30 (15 phút)	13:40-13:50 (10 phút)
Thời sự tiếng Tây Ban Nha	14:00-14:10 (10 phút)	13:50-14:00 (10 phút)
Thời sự tiếng Bồ Đào Nha	18:00-18:10 (10 phút)	
Thời sự tiếng Việt	22:30-22:40 (10 phút)	
Thời sự tiếng Indonesia	22:40-22:50 (10 phút)	
Thời sự tiếng Thái	22:50-23:00 (10 phút)	
Thời sự tiếng Pháp	13:45-13:55 (10 phút)	
Thời sự tiếng Nga	14:10-14:20 (10 phút)	
Tiếng Nhật đơn giản dễ hiểu		13:30-13:40 (10 phút)

FM COCOLO (76.5MHz) [URL https://cocolo.jp/](https://cocolo.jp/)

Chương trình cũng được phát sóng bằng các ngôn ngữ : tiếng Anh, tiếng Hàn Quốc, tiếng Trung Quốc, v.v..

3. Mạng internet

Sử dụng internet có thể trao đổi, thu thập thông tin bằng cách lướt web, gửi mail v.v... Điện thoại di động cũng có thể sử dụng internet nhưng chính thức thì sử dụng máy vi tính sẽ tiện lợi hơn.

Nếu chỉ mua máy vi tính thì chưa thể sử dụng internet ,cần phải đăng ký hợp đồng sử dụng dịch vụ internet. Có rất nhiều công ty cung cấp, dịch vụ internet, giá tiền cũng khác nhau:

World NHK • Đài phát thanh Nhật Bản online [URL http://www.nhk.or.jp/](http://www.nhk.or.jp/)

Có thể nghe được thời sự 18 thứ tiếng trên internet. Ngoài ra có thể đọc tin tức bằng 8 thứ tiếng.

4. Báo / tạp chí

Báo, tạp chí tiếng nước ngoài (báo ngày, báo tuần) có thể mua theo kì, hầu hết các báo có thể đọc trên internet. Ngoài ra, có thể mua tại các hiệu sách lớn hay Công ty cổ phần OCS.

Công ty cổ phần OCS (Dịch vụ đặt mua báo nhập khẩu)

☎0120-627-012 [URL http://www.ocs.co.jp/](http://www.ocs.co.jp/)

〈 Báo tạp chí tiếng nước ngoài.〉

	Tựa đề	Số điện thoại	URL
Báo tiếng Anh (báo ngày, báo tuần)	The Japan Times	050-3646-0123	http://www.japantimes.co.jp/
	The Japan News	0120-431-159	http://japannews.yomiuri.co.jp/
Tạp chí, tờ thông tin bằng tiếng Anh	KANSAI Scene	06-6556-6225	http://www.kansaiscene.com/
Tiếng Trung Quốc	Tân báo Trung Nhật	06-6569-6093	http://www.chunichishinpou.com/
	Báo tuần Trung Văn (báo tuần)	03-4579-7886	http://www.chubun.jp/index.php
	Báo du học sinh (một tháng ra 2 số)	03-5458-4173	http://www.mediachina.co.jp/
Tờ thông tin bằng tiếng Philipin	Philippine Digest	070-5010-0459	http://phildigest.jp/
Tờ thông tin bằng tiếng Việt	Hoasen	03-5368-0194	http://gmcinc.co.jp/hoasen
Tờ thông tin bằng tiếng Bồ Đào Nha	Alternativa	050-6860-3660	http://www.alternativa.co.jp/
Tờ thông tin bằng tiếng Tây Ban Nha	Mercado Latino	06-6342-5211	http://www.mercadolatino.jp/

5. Thư viện có tạp chí sách báo tiếng nước ngoài

Tên thư viện	Địa chỉ, điện thoại	Ngày nghỉ	
Thư viện trung tâm của phủ Osaka	1-2-1 Aramotokita, Higashiosaka-shi ☎ 06-6745-0170	Thứ 2 của tuần thứ 2 và thứ 5 trong tháng nghỉ	URL https://www.library.pref.osaka.jp/site/central/
Thư viện trung tâm thành phố Osaka	4-3-2 Kitahorie, Nishi-ku, Osaka-shi ☎ 06-6539-3300	Thứ 5 của tuần thứ 1 và thứ 3 trong tháng nghỉ	URL https://www.oml.city.osaka.lg.jp/
Trung tâm văn học nhi đồng quốc tế Osaka	1-2-1 Aramotokita, Higashi Osaka-shi ☎ 06-6745-0170	Thứ hai, thứ 5 thứ hai trong tháng nghỉ	URL https://www.library.pref.osaka.jp/site/jibunkan/ (Sách / tạp chí nước ngoài cho nhi đồng)
Thư viện tiếng nước ngoài của trường Đại Học Osaka	3-10-1 Minooshi Senbahigashi Mino-shi Đại học Osaka trường Minoh ☎ 072-730-5126	Xem chi tiết trên website của trường	URL https://www.library.osaka-u.ac.jp/gaikoku (Có sách, tạp chí, báo nhiều tiếng nước ngoài)

<p>JETRO Phòng đọc tư liệu trụ sở Osaka</p>	<p>Osaka Kokusai Building 29th floor, 2-3-13 Aduchi-cho, Chuo-ku, Osaka-shi ☎ 06-4705-8604</p>	<p>thứ 7, chủ nhật. ngày lễ nghỉ, kỳ nghỉ Tết</p>	<p><u>URI</u> https://www.jetro.go.jp/jetro/japan/osaka/lib.html (Tài liệu kinh doanh quốc tế)</p>
---	--	---	---

* Báo, tạp chí tiếng nước ngoài có khi có trong thư viện thành phố, huyện, xã của nơi bạn đang sống hay tại trung tâm giao lưu quốc tế.